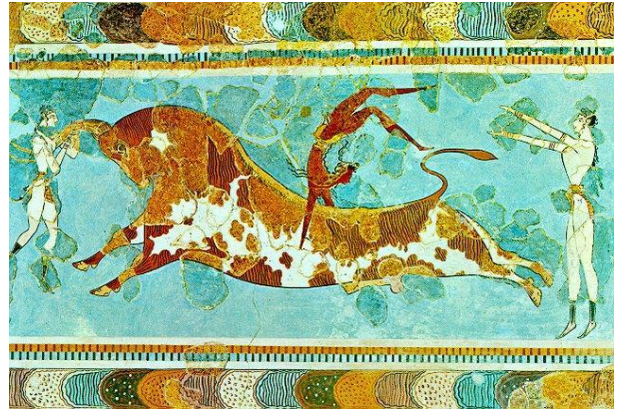
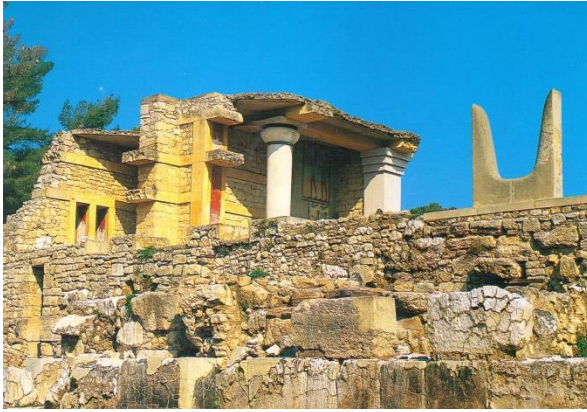


Viatge cultural:

Creta, l'illa del Minotaure

Del 24 de març al 02 d'abril de 2018



Presentació

L'estratègica illa de Creta ha estat, al llarg de la seva història, un pont de comerç i d'influències entre Europa i Àfrica i entre Orient i Occident. Impacta la seva llum, que fa brillar un paisatge espectacular i contínuament canviant: costes escarpades, altes serralades centrals amb grutes profundes i valls fèrtils entre muntanyes, amb cultius d'oliveres platejades, tarongers, vinya i horta (ahora, un veritable plaer gastronòmic). I, vorejant l'illa, les ciutats-ports principals, que mantenen el seu encant i conviden a passejar.

Culturalment única, en aquesta illa s'hi va desenvolupar la civilització minoica, amb fastuosos palaus, pròsperes ciutats i riques necròpolis, restes arqueològiques visitables in situ i en els seus museus, que destaquen en l'art ceràmic i en les pintures al fresc. La catàstrofe del volcà de Thera no va aturar la seva prosperitat: micènics, grecs, romans, bizantins, àrabs, venecians i turcs hi van continuar fent història.

S'hi respiren creences arreu: els seus habitants encara veuen Zeus en la natura i el minotaure al seu palau, somien l'Atlàntida i conserven el misteri de la seva escriptura. De la mateixa manera la religió ortodoxa, amb els seus monestirs i esglésies, es manté en estat pur, sense contaminacions.

Benvinguts a aquesta expedició, on us ho posem tot a l'abast!

Dates

Del 24 de març al 2 d'abril de 2018.

Professora especialista

Dra. M^a Teresa Magadán

Investigadora de l'Institut d'Arqueologia Clàssica de Catalunya (ICAC)

Preus

Preu per persona en habitació doble: 2.390 €

Taxes: 110 €

Suplement individual: 315 €



www.arqueonet.net
arqueonet@arqueonet.net
937423014 - 667013352

A la nostra web hi trobareu altres activitats.
Consulteu-la!

Grup màxim

15 persones

Allotjaments**KYDON HTL (24-27/03)**<http://kydonhotel.com/home>**ASTORIA HTL (27/03-02/04)**<http://www.capsishotels.gr/en/heraklion-en>**Agència gestora****Malaika Viatges****Pla de vols**

- A3 681 24MAR BCNATH 1145 1550
- A37336 24MAR ATHCHQ 1730 1820
- A37301 02APR HERATH 0635 0725
- A3 710 02APR ATHBCN 0845 1100

Serveis inclosos

- Acompanyament durant tot el viatge del guia especialista d'Arqueonet: Professora M^a Teresa Magadán
- Dossier cultural, en format digital, descarregable a ordinadors, tauletes, smartphones, etc
- Xerrada prèvia a càrrec de l'especialista d'Arqueonet
- Xerrades temàtiques a càrrec de l'especialista d'Arqueonet realitzades durant el viatge
- Bitllet d'avió amb la companyia Aegean Airlines, Barcelona - Atenes - Chania // Càndia - Atenes - Barcelona, en classe turista.
- 9 nits d'allotjament als hotels seleccionats o similars
- City tax
- 8 dinars en restaurants locals amb aigua inclosa
- 8 sopars als hotels sense begudes
- Autocar modern durant el circuit
- Guia local de parla espanyola durant tot el circuit
- Entrades a monuments segons itinerari
- Propines
- Assegurança d'assistència sanitària i cancel·lació fins a 3000 €

Serveis no inclosos

- Taxes
- Begudes allà on no s'indiqui
- Extres personals
- Cap altre servei no especificat en l'apartat anterior



www.arqueonet.net
arqueonet@arqueonet.net
937423014 - 667013352

A la nostra web hi
trobareu altres activitats.
Consulteu-la!

Inscripció

Per fer la inscripció cal seguir els següents passos:

1. Preinscripció

Per email: enviar un missatge a l'adreça arqueonet@arqueonet.net especificant la següent informació:

- Títol del missatge: "Viatge a Creta"
- Dades de cada participant que s'inscriu: Nom i cognoms, adreça postal completa, adreça electrònica i telèfon de contacte

Per telèfon: la preinscripció també es podrà fer per telèfon, als números 93 742 30 14 o 667 01 33 52.

Les places s'adjudicaran per estricte ordre d'arribada de les sol·licituds de preinscripció.

2. Reserva

Un cop feta la preinscripció l'agència de viatges es posarà en contacte amb tots els inscrits per portar a terme tots els tràmits de reserva (paga i senyal, visats (si calen), etc.).

Programa detallat

24/3. BARCELONA – ATENES – CHANIÀ

Inici d'un viatge de llegenda

Presentació a l'Aeroport de Barcelona dues hores abans de la sortida del vol. Facturació dels equipatges i sortida amb el vol direcció a Creta via Atenes. Arribada a la ciutat de Chanià. Assistència i trasllat a l'hotel. Allotjament a l'hotel de la ciutat.

25/3. CHANIÀ

Dia Nacional de Grècia

Avui, festa nacional, grega, es commemora la independència grega de l'imperi otomà que es va donar al 1821, i que els hi va permetre poder crear el seu propi estat i govern. Dedicarem aquest dia festiu a conèixer **Chanià**, antiga capital de Creta, una de les ciutats més boniques, autèntiques i pintoresques de Grècia, i la segona més gran de l'illa, on les diferents civilitzacions han florit al llarg dels segles, conquerida per àrabs, bizantins, venecians i turcs, fins quedar finalment annexionada a l'estat grec el 1913. El casc antic està construït al voltant del port venecià, on trobem edificis venecians amb elements turcs posteriors que li donen un estil arquitectònic únic; gràcies a les muralles venecianes que defineixen les fronteres entre la vella i la nova ciutat, Chanià ha pogut conservar notablement el seu patrimoni històric. Passejarem pels laberíntics carrerons del casc antic, amb les seves boniques mansions venecianes, les fonts i les esglésies, els banys turcs, les drassanes, i arribarem fins el far, des d'on es veu la vista frontal exquisida de tota la ciutat.

Aprofitarem aquesta efemèride per gaudir dels diferents actes que es produeixen per tot el país en record d'aquesta importantíssima data.

Allotjament a l'hotel de la ciutat.

26/3. CHANIÀ – PENÍNSULA D'AKROTIRI – AGIA TRIADA – RETHYMNON – ARKADI – CHANIÀ

Entre esglésies i monestirs

Avui ens desplaçarem cap a la **península d'Akrotiri**, situada a l'est de Chanià, a la província de Kydonia. És una zona àrida i el seu extrem nord està vorejat per turons. Farem una breu parada a la



www.arqueonet.net
arqueonet@arqueonet.net
937423014 - 667013352

A la nostra web hi
trobareu altres activitats.
Consulteu-la!

Tomba de Venizelos, probablement el polític més important de la Grècia moderna, que exercí com a Primer Ministre de Grècia en set ocasions, des del 1910 fins al 1933. Continuarem cap a **Agia Triada** on hi destaca el monestir ortodox de **Tzagarolon** (s. XVII), construït per monjos venecians en un marc paisatgístic preciós. Després de la visita, ens aturarem a **Rethimno** per dinar i conèixer aquesta ciutat aixecada al costat del mar i habitada des de la tercera època minoica tardana. Avui dia, la ciutat manté els elements heretats per la seva història, des de l'antiguitat fins al moment, conservant al mateix temps les característiques d'una ciutat moderna. Cal destacar especialment el bonic edifici de la Llotja Veneciana, del segle VI, reunió dels senyors feudals nobles, convertida més tard en mesquita. També són d'especial interès la Fortetza, construïda durant l'ocupació veneciana, l'església Agia Ekaterini, del segle XIX, així com la Mansió dels Consells, l'arquitectura de la qual ens recorda als palaus del *Cinquecento*. Tot seguit ens desplaçarem cap al **Monestir d'Arkadi**, important monestir ortodox oriental. Construït al s. XVI, cada any rep i acull a milers de visitants i pelegrins de tot el món. Té una bellesa natural única, una història de prestigi, nombroses llegendes arrelades al temps, així com relíquies de gran riquesa. També està lligat als moments més crítics de la història recent de l'illa, i es va convertir en un monument sacre de la lluita d'alliberació nacional del poble cretenc contra els turcs otomans. Després d'aquest intens dia, tornarem cap a Chanià per descansar.

27/3. CHANIÀ – APTERA – SOUDA – HERAKLION

A la recerca del passat de Creta

Avui aprofitarem el matí per visitar el **Museu Arqueològic de Chania**, situat dins el monestir venecià de Sant Francesc, i prendre contacte amb el passat de l'illa, a través de les restes materials de la seva col·lecció, datades des del Neolític fins l'època romana.

Tot seguit, visita del jaciment arqueològic d'**Aptera**, a 15 km. Chanià i al sud de la badia de Souda, ciutat grega situada en un emplaçament estratègic que al s. VIII a.C. dominava econòmicament tota la regió; en destaca la muralla ciclòpia de l'època i les restes romanes posteriors (temple, teatre, necròpolis i unes enormes cisternes en un estat de conservació excel·lent). També és interessant la presència d'un Heroon, un santuari utilitzat pels antics grecs i romans (i en certs casos per altres pobles com els ibers) com a lloc de culte a un heroi, freqüentment erigit sobre una tomba o cenotafi. La "possessió" d'un Heroon era una cosa de vital importància per a la polis que l'albergava, el que va portar a algunes ciutats gregues a enfrontaments pel control de restes considerats heroics.

Acabarem el dia arribant a Heraklio, segona base d'operacions del nostre viatge.

28/3. HERAKLION – CNOSSOS – ARCHANES - HERACLION

Dins del laberint del Minotaure

Avui coneixerem **Heraklion**, la ciutat més gran de Creta i un dels principals centres urbans de Grècia. En primer lloc visitarem el **Museu Arqueològic**, un dels museus més importants de Grècia, ja que conté quasi tots els tresors únics de la civilització minoica, i també d'altres èpoques, desenterrats als jaciments arqueològics més importants de l'illa. Tot seguit i només a 5 km. de la capital, sortirem cap a **Cnossos**, el llegendari palau del rei Minos, el més gran de la Creta minoica i actualment un dels jaciments arqueològics més famosos d'Europa. Visitarem les seves restes arquitectòniques (i la seva reconstrucció) que ocupa una cronologia des del 1900 fins al 1400 a.C.: un complex i intricat edifici de varies plantes aixecat al voltant d'un pati central, amb múltiples corredors i escales que duïen a sales de recepció, habitacions reials, sales cerimonials o santuaris, "cambres de tresors", tallers d'artesans, magatzems...; al voltant del palau encara es poden veure cases de funcionaris i sacerdots. A continuació, trasllat i dinar a **Archanes**, sota la muntanya Jouchtas, poble tradicional dedicat principalment a la viticultura i amb una arquitectura típica de la zona d'interior. En acabar, tornada a



Heraklion, on aprofitarem per fer una passejada per la ciutat; conquerida per àrabs, venecians i otomans que inicialment li donaren el nom de Khandaq o Handak, farem un passeig pels llocs més destacats, com ara les muralles de la ciutat vella (aixecades pels àrabs i reforçades posteriorment pels venecians al segle XV), el port vell, on es barregen les construccions modernes amb les antigues drassanes de volta i on destaca la fortalesa Koule del segle XVI, i el casc antic, on trobarem molts monuments de l'Edat Mitjana, un període en que la ciutat va gaudir de gran prosperitat, com ara l'església d'Agios Titos i la Llotja Veneciana. Una altra característica important d'Heraklion són les seves fonts venecianes i turques, esteses per tota la ciutat, com ara la famosa Morozinifountain, d'estil venecià, i la font de la Caritat, d'estil turc.

Feliços per haver sortit vius del laberint del Minotaure, tornarem al nostre hotel per atresorar en la memòria les fantàstiques imatges del dia d'avui.

29/3. HERAKLION – GOURNIA – ELOUNDA – ILLA D'SPINALONGA – AGIOS NIKOLAOS

Aproximació al món dels minoics

Sortida de bon matí cap a cap a **Gournia**, la ciutat minoica millor conservada de tota Creta i també una de les més visitades. Situada a uns 18 quilòmetres d'Agios Nikolaos, es troba en un lloc d'extrema importància estratègica, controlant, com ho va fer antigament, l'estret istme i les terres de cultiu. A petita escala, conté moltes claus sobre la vida de la gent minoica del 1500 a.C. dedicada a l'agricultura, la cria i l'activitat artesanal. Al voltant del 1450 a.C., com va passar a altres llocs, la ciutat fou destruïda per un terratrèmol i pel foc. Passejarem pels seus carrers estrets i pavimentats, visitarem les cases i arribarem al santuari-palau de l'acròpoli del jaciment. Tot seguit, ens dirigirem cap a **Elounda**, des d'on agafarem un vaixell per a fer un agradable creuer que ens portarà fins a l'**illa de Spinalonga**, un rocós, àrid i estèril illot que, degut a la seva ubicació estratègica, fou fortificat i utilitzat per a moltes funcions diverses al llarg dels anys; al 1579 els venecians hi van edificar una inexpugnable fortalesa contra els turcs, refugi més tard de moltes comunitats cristianes; al 1715 l'illa va passar a mans turques i s'hi van instal·lar famílies otomanes; finalment, es va convertir en una leproseria grega. Avui dia milers de turistes visiten Spinalonga en vaixell cada estiu, ja que, sorprenentment, és el jaciment arqueològic més popular de Creta després de Cnossos. Farem un passeig per l'illa, amb bones vistes al mar, on ens captivarà la serenitat del lloc i les restes de la seva història. Acabada la visita, tornada en vaixell a Elounda per dinar.

A la tarda, acabarem les nostres visites a la ciutat d'**Agios Nikolaos** (Sant Nicolau), capital de la província de Lassithi i que s'alça al punt més al nord de la Badia Mirabello. És una ciutat molt popular degut al seu preuat port, amb les típiques barques pesqueres i un romàntic passeig marítim, que ofereix una atmosfera cosmopolita i precioses platges. Farem un agradable passeig per aquesta bonica ciutat, on els edificis tradicionals es fonen elegantment amb les construccions modernes i on destaca especialment el Llac Voulismeni, enllaçat al mar per un canal.

D'aquí tornarem cap al nostre hotel d'Heraklion.

30/3. HERAKLION – MALIA – PLANA DE LASSITHI – GRUTA DE DICTEON – MONESTIR DE KERA

La pàtria de Zeus i els déus Olímpics

Avui coneixerem el palau de **Malia**, un altre magnífic exemple de l'arquitectura minoica. Va ser el tercer major palau minoic de Creta, construït en un entorn meravellós, a prop del mar. Amb la mateixa cronologia que els altres palaus, conserva una impressionant arquitectura de fang; a prop del centre es pot visitar un barri sencer de la ciutat minoica, ocupat per les cases i tallers dels artesans. A continuació, sortirem cap a la fèrtil i espectacular **plana de Lassithi** (encara amb centenars de molins de vent) per visitar la **Gruta de Dicteon**, una profunda cova perforada a la muntanya càrstica durant mil·lennis per



l'acció de l'aigua i situada als peus de la muntanya Dicti, de 2140 metres d'alçada. Segons la mitologia grega, és en aquesta gruta on Rea donà a llum a Zeus, d'amagat del seu pare Cronos per evitar que se'l mengés, com havia fet anteriorment amb els seus altres fills. La gruta fou lloc de culte des d'aquell moment i al llarg de molts segles, documentats des del 2000 a.C fins el 100 d.C. Després de dinar anirem cap al **Monestir de Kera**, situat a 50 quilòmetres al sud-est d'Heraklion, en una zona boscosa. La data exacta de la seva fundació es desconeix però es creu que l'establiment del monestir es troba connectat a la icona miraculosa de la Verge Maria, de qui posteriorment n'adoptà el nom (Kera significa "Nostra Senyora") i la qual es troba actualment a l'església de Sant Alfons de Roma. La bonica església de pedra del monestir està dedicada a la Nativitat de Maria i fou construïda en quatre fases. El seu interior conserva interessants frescos del segle XIV. Degut a la seva posició fortificada, durant les revolucions de Creta, el monestir de Kera va servir com a centre revolucionari de la província local i, per tant, va patir moltes vegades els atacs turcs. Actualment és un convent de monges. Acabades les visites, tornarem cap a Heraklion.

31/3. HERAKLION – GORTINA – PALAU DE FESTOS – MATALLA – HERAKLION

Serem nosaltres qui desxifrem el famós disc de Festos?

Aquest matí sortirem cap a la gran ciutat antiga de **Gortina**, a 46 km. al sud d'Heraklion, a la plana de Mesara. D'origen grec, amb una extensió de 4000 ha, posseïa varies fortificacions, mercats, aqüeductes, teatres, estadis, santuaris i temples, construïts a la part baixa de la ciutat dominada per una acrópoli. En època romana (a partir del 67 d.C.) i durant els següents mil anys es va convertir en la capital de la província de Creta-Cirenaica, amb prou poder econòmic per emetre les primeres monedes de plata de l'illa. D'aquesta època es conserva el pretori, un nimfeu i un odeó. En època bizantina s'hi van construir molts edificis de culte cristià i mausoleus subterranis. Cal destacar l'imponent basílica de Sant Tito, deixeble de l'apòstol Sant Pau: un impressionant monument eclesiàstic d'arquitectura reial amb tres naus i una impressionant cúpula construïda de pedra calcària tallada. Actualment la major part de la ciutat està arrasada però l'odeó conserva la gran "inscripció de Gortina": un dels codis legislatius més antics d'Europa, escrit en dialecte dòric i datat del s. VI a.C. A continuació visitarem l'antic **Palau de Festos**, nucli d'una ciutat minoica habitada des d'època neolítica; fou destruït i reconstruït en dues ocasions però actualment les restes arqueològiques encara mostren les característiques pròpies de l'arquitectura minoica, amb l'esplendor dels patis pavimentats i el complex d'habitacions i magatzems que els envoltaven (en un d'ells s'hi va trobar l'enigmàtic i sorprenent "Disc de Festos"). Tot seguit sortirem cap a **Matalla**, famós poble que havia acollit comunitats de hippies durant els anys seixanta i setanta; hi dinarem i passejarem pels seus carrers o per la platja de la badia on podrem visitar les coves artificials excavades a la roca fa milers d'anys, situades als penya-segats que la voregen, usades possiblement com a tombes romanes o d'inicis del cristianisme. Acabades les visites, tornada a Heraklion.

1/4. HERAKLION – ARMENI – HERAKLION

El món dels morts dels minoics

Avui ens dirigirem cap a la gran necròpoli minoica d'**Armeni**, a la província de Rethimno. Conté més de 250 tombes tipus *tholos* amb corredor, tallades a la roca, i de diferents dimensions (algunes d'espectaculars). Intactes la major part d'elles, contenien un esplèndid aixovar funerari, que s'exposa actualment als museus. L'estudi antropològic dels esquelets ha permès extreure moltes conclusions sobre les característiques físiques i la vida d'aquella comunitat.

Després de la visita tornarem a Heraklion on tindrem la tarda lliure per acabar de gaudir d'aquesta ciutat abans d'acabar el nostre viatge



2/4. HERAKLION – ATENESA – BARCELONA*Fi de la llegenda i tornada cap a casa*

A l'hora convinguda, trasllat a l'Aeroport de Heraklion i sortida amb el vol direcció a Barcelona via Atenes. Arribada a l'Aeroport de Barcelona. Final del viatge i dels serveis, tot desitjant que hagin gaudit d'aquesta ruta històrica i arqueològica per Creta.

Condicions generals del viatge**Regulació jurídica aplicable**

Les presents condicions generals estan subjectes a la normativa turística autonòmica vigent en el lloc de celebració del contracte i , en defecte d'aquesta , al que disposa el Reial Decret Legislatiu 1/2007 i en la Llei estatal de condicions generals de contractació (Llei 7 / 1998 , de 13 d'abril) .

La reserva de qualsevol dels viatges inclosos en aquest fullet, suposa l'acceptació total de les presents condicions generals , que es consideren automàticament incorporades al contracte .

Les presents condicions generals obliguen a les parts, juntament amb aquelles condicions particulars que constin en la documentació facilitada per la majorista .

El contracte de viatge combinat es regeix per les clàusules contingudes en el mateix , per la fitxa tècnica del viatge que detalla el seu contingut definitiu i per les presents condicions generals .

Organització

La realització tècnica dels viatges compresos en aquest fullet / oferta ha estat realitzada per MALAIKA VIATGES S.L., amb domicili a Enric Granados , 114 1º 2ª B – 08008 - Barcelona, CIF : B66197823, número de llicència : GC:3373 , telèfon : 9301 011 176 i correu electrònic : malaika@malaikaviatges.com o per empreses majoristes del sector que actuïn com els seus proveïdors.

Inscripcions i reemborsaments

* Quan el consumidor sol·liciti la inscripció en una determinada reserva , l'agència venedora es compromet a realitzar les gestions oportunes per a obtenir la confirmació de la mateixa d'acord amb el nombre de places disponibles i al període per al qual s'ha sol·licitat .

* En el moment de la sol·licitud de la reserva , Malaika Viatges, SL , a través de l'agència venedora , podrà reclamar al consumidor la bestreta d'una suma equivalent , com a màxim , al 20 % del preu del viatge la reserva del qual sol·licita. Si es confirma la reserva , la suma entregada s'imputarà al preu del viatge . Si el consumidor retira la seva sol·licitud de reserva abans de la confirmació , se li reintegrarà la suma dipositada , deduïdes , les despeses de gestió de Malaika Viatges,, SL , (50 € per persona) , així com les despeses de gestió de l'agència venedora .

* Un cop confirmada la reserva per part de l'agència , el consumidor haurà d'abonar un dipòsit corresponent al 40 % del preu del viatge o , si s'escau , completar fins aquest import les quantitats que hagi lliurat a compte . Si el consumidor no realitza aquest pagament , l'agència li requerirà perquè l'efectuï en el termini raonablement breu que li fixi . En cas de no abonar aquest import en el termini requerit per l'agència , s'entendrà que el consumidor desisteix del viatge sol·licitat , sent-li d'aplicació les condicions previstes en l'apartat "*Dret de desistiment del consumidor*".

* El pagament de la resta del preu s'efectuarà quan l'agència ofereixi l'entrega al consumidor dels títols de transport , bons de viatge o qualsevol altre document indispensable per a la correcta execució de les prestacions que formen el viatge combinat . Si el consumidor no realitza aquest pagament , l'agència li requerirà perquè l'efectuï en el termini que li fixi . Si no li fixa termini , s'entendrà que el pagament s'ha d'efectuar com a molt tard 7 dies abans de la sortida .

De no procedir al pagament del preu total en les condicions assenyalades , s'entendrà que el consumidor desisteix del viatge sol·licitat , sent-li d'aplicació les condicions previstes en l'apartat "*Dret de desistiment del consumidor*".



Preu

Els preus dels viatges combinat són calculats en base als tipus de canvi , tarifes de transport , cost del carburant, taxes, nombre de participants i impostos aplicables en la data de l'edició del programa. En cas de circuits que incloguin dos o més països , el tipus de canvi pres com a referència és el del dòlar USA en la mateixa data .

El preu pot ser revisat fins 20 dies naturals abans de la data de la sortida en el cas que hi hagi variacions en el cost dels transports (inclòs el preu del carburant), en les taxes o impostos referents a determinats serveis (com els d'aterratge , embarcament o desembarcament en ports i aeroports), nombre de participants i en els tipus de canvi aplicats al viatge .

Quan l'agència de viatges es vegi obligada a modificar de manera significativa i l'alça el preu del viatge combinat per motius diferents dels expressats en el paràgraf anterior , ho ha de notificar al consumidor al més aviat (per escrit o per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la comunicació efectuada), a fi que pugui optar per acceptar el suplement o bé desistir de la reserva o del contracte (si aquest s'ha formalitzat) .

Dret de desistiment del consumidor

1.- Si el client desisteix del viatge, després de la formalització, almenys, del dipòsit exigít per considerar ferma la reserva , haurà d'indemnitzar l'agència de viatges amb l'abonament de les despeses de gestió (aquesta agència cobra 50€ de despeses de gestió per persona), les despeses d'anul·lació (ocasionats als diferents proveïdors turístics- majoristes, companyies aèries, etc . -) i una penalització consistent en el 5 % de l'import total del viatge si l'anul·lació es produeix entre els 15 i els 11 dies naturals anteriors a la data d'inici del viatge el 15 % si es produeix entre els 10 i 3 dies naturals, en el 25 % si es desisteix en les 48 hores anteriors i en el 100 % si no es presenta a la hora prevista per a la sortida.

2 . El consumidor no haurà d'abonar penalització si el desistiment té lloc per causa de força major . A aquests efectes , es considerarà causa de força major la mort , l'accident o malaltia greu i sobrevinguda del consumidor o d'alguna de les persones amb qui convisqui que li impedeixi participar en el viatge .

3. Tanmateix , encara que no s'apliquin les anteriors penalitzacions (ja sigui per produir-se la cancel·lació amb anterioritat als 15 dies de la sortida -excepte condicions especials de contractació - o per causa de força major) en tots els casos, el consumidor haurà d'abonar les despeses de gestió i d'anul·lació que produeixi el desistiment .

4. El desistiment produeix efectes des del moment en que la voluntat de desistir del consumidor arriba al coneixement de l'agència majorista .

5. Conegut el desistiment , l'agència retornarà al consumidor les quantitats que hagués abonat en el termini màxim d'un mes , deduïdes les despeses de gestió i , si s'escau , les despeses d'anul·lació justificades , i les penalitzacions.

6. Si el viatge combinat estigués subjecte a condicions econòmiques especials de contractació, com ara fleta d'avions , vaixells, tarifes especials o altres anàlegs , les despeses de gestió , les despeses d'anul·lació i les penalitzacions seran els que indiqui de manera explícita l'agència.

Cancel·lació del viatge per part del organitzador

En cas que l'organitzador condicione la viabilitat d'una oferta de viatge combinat a comptar amb un mínim de participants i per no arribar aquest nombre, es produeixi la cancel·lació del viatge, l'usuari tindrà dret al total reemborsament de les quantitats anticipades, sense que pugui reclamar cap quantitat en concepte d'indemnització, sempre que l'Agència ho hagi notificat per escrit amb una antelació mínima de deu dies a la data de sortida . Tampoc podrà reclamar cap indemnització , quan la cancel·lació del viatge per part de l'agència es degui a motius de força major . Són causes de força major les circumstàncies alienes a l'agència , anormals i imprevisibles, les conseqüències no haurien pogut evitar , malgrat haver actuat amb la diligència deguda .

*Poden consultar la informació referent a recomanacions i requisits d'entrada, sanitaris i altres necessaris del país o països a visitar en las següents pàgines web y telèfons: www.maec.es (Tel.: 91.379.97.00) y www.msc.es (Tel.: 901.400.100).

