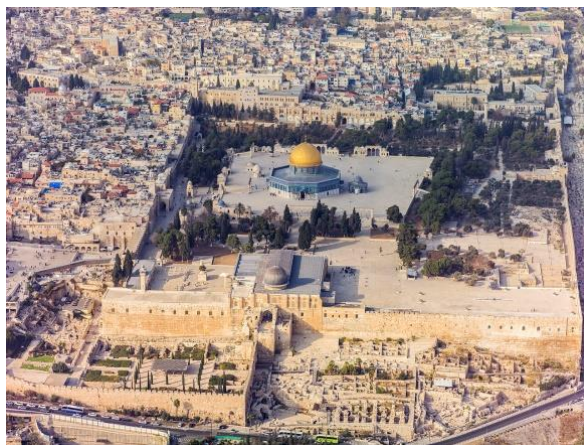


Viatge cultural:

Israel, història i arqueologia del poble escollit

Del 21 de maig al 3 de juny de 2018



Presentació

No hi ha cap país al món com Israel; en cap altre lloc de la terra hi ha tanta història acumulada, tant sentiment, tanta espiritualitat, tantes il·lusions i tantes decepcions com aquí. Des del naixement del neolític fins a la conquesta romana i des de les croades fins a les intifades, la terra d'Israel ha vist passar a tots els grans imperis de la història i cada un d'ells ha deixat la seva empremta tant en el passat com en el present.

Al llarg d'aquest viatge, i de la mà de la història i l'arqueologia, repassarem alguns dels moments més importants de la història d'aquest poble, visitarem els seus jaciments més representatius, recrearem batalles èpiques i corroborarem (o no) alguns dels episodis descrits a tant a l'Antic com al Nou Testament. Aquest no és un viatge a la recerca de la fe, sinó de la història i utilitzarem tots els mitjans per intentar donar respostes a algunes qüestions que potser, alteraran la història que fins ara teníem de la història i l'arqueologia del poble escollit.

Dates

Del 21 de maig al 3 de juny de 2018

Professor acompanyant

Felip Masó Ferrer

Arqueòleg i professor d'Història Antiga i Arqueologia del Pròxim Orient antic.

Preus

Preu per persona en habitació doble: 3.715 €

Suplement individual: 875€

Taxes d'aeroport: 230€ (aprox.)

Grup

Mínim de 10 persones i màxim de 14 persones.

En casos excepcionals el grup podrà arribar a 15 persones.



www.arqueonet.net
arqueonet@arqueonet.net
937423014 – 667013352



Agència gestora
Malaika Viatges**Allotjaments**

- Jerusalem: Hotel TRYP Jerusalem 4*
www.tryphotels.com/en/our-hotels/israel/jerusalem/tryp-by-wyndham-jerusalem-bat-sheva/
- Natzaret: Olive Hotel 4*
<http://www.ramadanazareth.com>
- Beer Sheva: Leonardo Negev Hotel 4*
<https://www.leonardo-hotels.es/beer-sheva-hotels>
- Arad: Inbar Hotel 3*
<http://www.inbar-hotel.co.il/>
- Tel Aviv: Tal Hotel
<https://www.atlas.co.il/tal-hotel-tel-aviv>

Pla de vols

- BARCELONA-TEL AVIV 21/05 LY394 1420 / 1935
- TEL AVIV-BARCELONA 03/06 LY391 1755 / 2145

Serveis inclosos

- Acompanyament del prof. Especialista d'Arqueonet: Felip Masó Ferrer.
- Guia local privat de parla espanyola.
- Xerrada informativa prèvia impartida pel professor acompanyant d'Arqueonet.
- Vols internacionals directes Barcelona-Tel-Aviv amb El-AL, classe turista.
- Impostos nacionals d'aeroport.
- Tots els trasllats privats en vehicle climatitzat tipus mini bus.
- Allotjament en hotels categoria 3* i 4* amb esmorzar i 8 sopars.
- 13 dinars en restaurants locals.
- Totes les visites detallades en privat.
- Entrades durant les visites.
- Propines a guies locals i conductors.
- Servei de maleters.
- Xerrades temàtiques durant el viatge a càrrec del professor acompanyant.
- Dossier de viatge en format digital a càrrec del professor acompanyant.
- Assegurança d'assistència sanitària i cancel·lació fins a 4000€.

Serveis no inclosos

- Taxes d'aeroport (230€ aprox. A revalidar en el moment de l'emissió).
- Els sopars no inclosos.
- Begudes en els àpats.
- Extres personals.

Inscripció

Per fer la inscripció cal seguir els següents passos:

1. Preinscripció

Per e-mail: enviar un missatge a l'adreça arqueonet@arqueonet.net especificant la següent informació:



www.arqueonet.net
arqueonet@arqueonet.net
937423014 – 667013352



- Títol del missatge: "Viatge Israel"
- Dades de cada participant que s'inscriu: Nom i cognoms, adreça postal completa, adreça electrònica i telèfon de contacte

Per telèfon: als números 93 742 30 14 o 667 01 33 52.

Les places s'adjudicaran per estricta ordre d'arribada de les sol·licituds de preinscripció.

2. Reserva

Un cop feta la preinscripció l'agència de viatges es posarà en contacte amb tots els inscrits per portar a terme tots els tràmits de reserva (paga i senyal, visats (si calen), etc.).

Programa detallat

21/05. Barcelona – Tel Aviv – Jerusalem (Sopar)

Jerusalem, la porta d'entrada a Israel

Presentació a l'aeroport de Barcelona, on ens trobarem amb el nostre professor per sortir en vol directe amb destinació Tel Aviv i traslladar-nos després cap a Jerusalem, per iniciar el nostre viatge cap a Israel, la terra del poble escollit.

Nit a Jerusalem.

22/05. Jerusalem – Jericó – Ai – Betel – Museu d'Israel i maqueta de la ciutat – Museu del Santuari del Llibre – Jerusalem (MP)

La conquesta de Terra Santa

Iniciem el nostre viatge recorrent les petjades de la conquesta de Josué que va iniciar conquerint la cèlebre **Jericó**. Allà mateix, parlarem i discutirem sobre com diu la Bíblia que es va produir aquesta conquesta (les voltes de l'arca i del so de les trompetes); però també utilitzarem l'arqueologia i les fonts històriques per saber si realment es va arribar a produir. Tot seguit farem una visita a d'altres ciutats com **Ai i Betel**, també conquerides per Josué i ens preguntarem per la gent què hi vivia en elles: qui eren, quina religió professaven i perquè els jueus van atacar-les i destruir-les amb tanta virulència. Per la tarda, una visita al **Museu d'Israel** i a la seva magnífica **maqueta de la ciutat herodiana**, ens permetrà acabar de fer-nos la idea de com era la Jerusalem del temps de Jesús. I per acabar, en el **Museu del Santuari del Llibre** hi trobarem alguns dels famosos manuscrits de Qumran.

Nit a Jerusalem.

23/05. Jerusalem: Tombes d'Absalon i Zacaries – Ciutat de David – Piscina de Siloé – Carrer Herodià – Davidson Center – Mur de les Lamentacions (MP)

Jerusalem, de David a Herodes

Avui dedicarem el dia a conèixer **l'antiga Jerusalem**, i explicarem l'evolució de la ciutat: d'aldea jebusea a capital del regne d'Israel sota la conquesta de David i a lloc de construcció del temple de Déu per Salomó. Coneixerem els seus llocs més emblemàtics, però també aprofitarem per explicar totes les darreres descobertes arqueològiques que s'han fet els darrers anys, com el carrer herodià, la Ciutat de

David o la Piscina de Silè. També discutirem sobre què és en realitat el Mur de les Lamentacions, i el perquè de la seva importància en la religió jueva.

Una ciutat com Jerusalem ha de ser viscuda, passejada i sentida per un mateix; per això disposarem de la tarda lliure per poder gaudir d'una de les ciutats més singulars i apassionants de tot el món i poder passejar-se pel seus barris, carrerons i barrejar-se amb la gent i gaudir de totes les sensacions acumulades al llarg de milers d'anys d'història.

Nit a Jerusalem.

24/05. Jerusalem: Explanada del Temple – Església de Sta. Anna – Notre Dame de Sió – Sant Sepulcre– (MP)

Jerusalem, de David a Herodes

Seguim descobrint les meravelles de Jerusalem, avui visitant l'emblemàtica **explanada del Temple**, on es troben les famoses Mesquites de la Roca i d'Al Aqsa. No hi ha cap lloc com aquest, on es reuneixi tanta devoció per centímetre quadrat: sagrat pels jueus, cristians i musulmans per considerar-se el lloc on Abraham va estar a punt de sacrificar a Isaac, pel jueus per ser el lloc on s'aixecava el temple de Salomó i pels musulmans per ser el lloc des d'on Mahoma va ascendir per trobar-se amb Al·la i revelar-li l'Alcorà, aquesta explanada és un dels punts neuràlgics de la història, la religió, la societat i els conflictes que pateix la zona des de fa ja dos mil anys. A continuació visitarem l'altre lloc més sagrat de la ciutat, aquest cop pels cristians: el **Sant Sepulcre** i amb les escriptures a la mà, intentarem verificar la història que s'hi descriu, des de la crucifixió al Gòlgota fins a l'enterrament al sepulcre, a la vegada que explicarem les diferents alteracions que ha patit la tomba al llarg dels segles.

Nit a Jerusalem.

25/05. Jerusalem – Cesarea – Acre – Nazaret (PC)

Una passejada per la costa

Avui començarem el dia visitant la ciutat de **Cesarea Marítima**, la capital d'Israel en temps d'Herodes el Gran. Efectivament, per diverses raons Herodes va preferir no residir a Jerusalem i construir una nova ciutat-capital a la vora del mar. I es que sembla que els recursos d'Herodes eren il·limitats: la monumentalització de Jerusalem, la construcció de les fortaleses de Masada, l'Herodion, Maqueront i també la construcció d'una gran i nova capital administrativa amb tot els luxes d'una ciutat totalment romanitzada: palau, teatre, amfiteatre, hipòdrom, aqüeducte, port, far... i tot el necessari per dirigir el país des d'una còmoda i tranquil·la posició, allunyat de la mala maror amb la que els romans vivien a Jerusalem. Tot seguit seguirem cap al nord per conèixer un altre període interessant de la història d'Israel i de tota la zona: les creuades, i ho farem visitant la ciutat d'Akko, més coneguda com **Acre** quan va ser conquerida per primer cop al 1104 pels creuats abans de tornar a passar mans de Saladí al 1187. Amb l'arribada de Ricard Cor de Lleó, la ciutat va ser reconquerida al 1189 i va passar a ser la capital del Regne de Jerusalem al 1192. Poc després (1229), va ser cedida als cavallers de l'ordre de Sant Joan de Jerusalem i va passar a denominar-se St. Joan d'Acre fins que va caure a mans dels mamelucs al 1291 i dels otomans al 1517. Durant tot aquest temps i estigués en mans de qui fos, la importància de la ciutat és la seva estratègica ubicació, dalt d'un turó sobre la badia de Haifa. Des d'aquí ens desplaçarem cap a Natzalet, on passarem els propers dies per conèixer la història i l'arqueologia del nord del país.

Nit a Nazaret.

26/05. Natzaret– Meggido – Bet Alfa – Betsean – Nazaret (PC)

Meggido i l'Armageddon

Començarem el viatge visitant un dels jaciments més emblemàtics de tot Israel, **Meggido**, lloc d'on prové el mot grec d'Armageddon (Har Meggido en hebreu, la muntanya de Meggido) utilitzada a l'Apocalipsi per referir-se a l'escenari on es durà a terme la batalla final entre les forces del bé i del mal. I no és per menys, perquè degut a la seva estratègica posició, al llarg de la seva història Meggido va patir més d'un i de dos armageddons sobretot a mans dels egipcis. Més tard Salomó la va convertir en una important ciutat i del seu regnat provenen alguns dels seus més emblemàtics edificis; però... són realment de Salomó? Quan ens trobem davant d'ells no ens qüestionarem si daten de l'època de Salomó o no, sinó que ens preguntarem si el propi Salomó va existir o no...

Tot seguit ens dirigirem cap al proper kibbutz de **Bet Alfa**, on s'hi troben les restes d'una antiga sinagoga bizantina, amb uns mosaics que ens permetran començar a entrar en el simbolisme i el món litúrgic jueu, a més de conèixer el funcionament d'una de les institucions més característiques d'Israel, els kibbutz. També molt a la vora es troben les runes de la impressionant ciutat romano-bizantina d'Escitiòpolis o **Betsean** ubicades al peu d'un impressionant tell de 65 m. d'alçada, Tell el Hosn, on s'amaguen les restes d'una ocupació que s'estén des del Calcolític fins el període bizantí. A l'igual que Meggido, Betsean va ser una important base egípcia i ja Tutmosis III la va convertir en la capital administrativa de la regió durant els prop de 300 anys de domini faraònic a la zona, tal i com demostren les restes d'esteles, estàtues i temples trobats a la ciutat. Si les pedres de la ciutat poguessin parlar, ens explicarien com la ciutat va caure a mans dels Pobles del Mar per aixecar-se de nou a mans dels filisteus i també ens dirien com aquests van matar al rei Saúl i van penjar la seva pell de les muralles; nosaltres farem parlar a les pedres i aconseguirem que ens expliquin moltes històries més.

Nit a Nazaret.

27/05. Natzaret – Hatsor – Cafarnaum – Natzaret – Nazaret (PC)

Hatsor, la gran metròpoli cananea

Avui visitarem el jaciment més gran de tot Israel, **Hatsor**, seu d'una impressionant ciutat tant en època cananea, com durant el domini egipci fins que, segons la Bíblia, va caure com Jericó a mans de Josué durant la conquesta de la terra promesa. La visita a aquest jaciment ens permetrà plantejar-nos la realitat històrica d'aquest fet i potser descobrirem el secret més ben guardat d'aquesta ciutat: la localització de l'arxiu reial, que ha esquivat fins ara tots els intents dels arqueòlegs per localitzar-lo; tindrem sort nosaltres?

A continuació ens desplaçarem cap a les costes del llac de Tiberíades i deixarem l'antic món de l'Edat del Bronze per conèixer alguns dels primers escenaris del Nou Testament i dels primers passos de la vida pública de Jesús. Visitant ciutats com **Cafarnaum i Natzaret** podrem començar a apropar-nos a la figura d'un dels personatges més importants de la història, i preguntar-nos sobre la veracitat dels relats que parlen d'ell, de la seva realitat històrica i de com es va crear tot un moviment al seu voltant que, més de dos mil anys després encara té milers de milions de seguidors al món. A Nazaret discutirem si Jesús va néixer realment a Betlem o en algun altre lloc...

Nit a Nazaret.

28/05. Natzaret – Gamla – Baniass – Tel Dan – Nazaret (PC)
Els Alts del Golan, visita al punt més estratègic d'Israel

Avui ens endinsarem cap als **Alts del Golan**, una zona que porta convulsa més de 50 anys, des de la Guerra dels Sis Dies de l'any 1967. Es tracta d'una estratègica elevació del terreny en els límits entre Síria, Israel i Líban que no tant sols ofereix una magnífica zona per controlar el territori sinó que a més conté una imprescindible reserva d'aigua. Avui en dia segueix sent un dels esculls més importants en les converses per la pau. Aquí visitarem la sinagoga de **Gamla**, dins d'una espectacular reserva natural, que ens permetrà parlar sobre alguna dels episodis històrics més importants de la història jueva, com les guerres síries del s. III a.C. o la ferotge resistència que va oferir aquesta ciutat als romans durant la revolta jueva del s. I d.C.

Tot seguit anirem fins al nord del país per visitar el jaciment de **Baniass** (l'antiga Paneas), una ciutat selèucida que es va construir molt a prop d'on va tenir lloc l'enfrontament entre ptolomeus i selèucides i que va acabar amb la victòria d'aquests darrers i la seva ocupació de tot el territori d'Israel. La ciutat es va organitzar al voltant d'uns santuaris rupestres dedicats al déu Pan en un entorn natural espectacular, a les fonts del Jordà i al peu del Mont Hermón. Molt a prop es troba **Tel Dan**, un jaciment que ens aproparà a un període fosc per a la història de la monarquia d'Israel, ja que sota el rei Jeroboam I es va produir la divisió del regne unificat de David i Salomó, del qual van sorgir el regne del nord, Israel amb capital a Samaria i el del sud, a Judà i amb capital a Jerusalem. Tel Dan va ser la part més septentrional del regne del nord i allà, com a Betel (el límit meridional), es va fundar un temple on s'hi va consagrar un vedell d'or. Des de les hores, els samaritans i qualsevol cosa que vingués del seu regne era mal vista i considerada blasfèmica. Si bé el vedell d'or també apareix en un famós passatge de l'Èxode com a símbol d'heretgia, davant del seu temple explicarem el seu veritable significat. Per altra banda, irònicament, un dels llocs que exemplifica la divisió del regne és a on es va trobar la única prova de l'existència, més enllà de la Bíblia, d'un dels reis de la monarquia unificada: la famosa estela de Tel Dan; el què diu aquesta estela ho sabrem quan la llegim al lloc on la van trobar.

Nit a Nazaret.

29/05. Tiberíades – Sèforis - Siquem (Tell Balata) – Samaria (Sebastia) – Jerusalem (MP)
Camí cap a Samaria, capital del regne del nord

Avui deixem ja el nord i ens anirem traslladant progressivament cap al sud. La primera visita serà a **Sèforis**; els diferents noms amb que s'ha conegut aquesta ciutat al llarg dels segles ens dona una idea de la seva dilatada història: Tzippori en temps dels macabeus, Autocratis en temps d'Herodes Antipès, Eirenopolis y Diocesarea en temps dels romans, Saffuriya després de la conquesta àrab i Sèforis a partir de les creuades. La ciutat va esdevenir famosa durant l'era cristiana per considerar-se el lloc on vivien Anna i Joaquim, els pares de la Verge Maria. Més enllà d'això, la ciutat comprèn restes de tots els períodes esmentats, destacant un teatre romà, dos esglésies primitives i un fort creuat.

Si tornem al temps de la monarquia israelita, hem de saber que a la mort de Salomó, el regne unificat d'Israel es va dividir en dos: Judà, el regne del sud, amb capital a Jerusalem, i Israel, el regne del nord, amb capital a Samaria. Després d'haver conegut la capital del sud, avui dirigirem les nostres passes per visitar les principals ciutats d'aquest regne del nord (**Siquem i Samaria**) i explicar el perquè d'aquesta escissió i de com va afectar a nivell històric, social i religiós al poble jueu fins a la desaparició definitiva d'aquest regne a mans dels assiris durant el s. VII a.C.

Nit a Jerusalem.

30/05. Jerusalem – Beit Gubrin (Maresha) – Lakish – Beer Sheva (PC)

La batalla de Lakish en tres dimensions

Maresha, un important emplaçament de l'època del primer temple. Citada tant a la Bíblia com en el mapa de Madaba de Jordània, la història de la ciutat és el paradigma de la història de l'antic Israel: des de la seva conquesta per Josué, la seva població va patir l'exili babilònic, l'hegemonia edomita, el ressorgiment hel·lenístic i la davallada amb la revolta dels macabeus. Després d'aquesta classe d'història antiga in situ, ens desplaçarem cap a un dels emplaçaments més icònics de la història del Pròxim Orient, la ciutat de **Lakish**, per analitzar en detall un episodi concret d'aquesta història: el famós el setge que va patir a mans del rei assiri Senaquerib que va acabar amb la conquesta i destrucció de la ciutat, tal i com recorden les inscripcions i, sobretot, els magnífics relleus que el rei assiri va manar fer recordant aquesta gesta en el seu palau de Nínive i que avui podem contemplar a les sales del Museu Britànic. A través de la lectura de les fonts al peu de les muralles i de la visió dels relleus assiris, recrearem el setge i analitzarem si Lakish podria haver evitat o no la seva conquesta.

Nit a Beer Sheva.

31/05. Beer Sheva – Shivta – Avdat – Arad (PC)

L'expansió del nabateus: de Petra al Neguev

Seguint cap al sud i ja en el desert del Neguev visitarem **Shivta**, un centre molt important durant el s. I d.C. dins de l'extensa xarxa de la ruta de les espècies que controlaven els nabateus. La majoria de les restes, però, daten del període bizantí, quan va esdevenir un dels llocs de pas dels pelegrins que es dirigien cap al Monestir de Santa Catalina al Sinaí. A través de les plantes de les seves esglésies podrem analitzar la formació de l'arquitectura religiosa primerenca. Si a Shivta no haurem pogut veure restes nabatees, aquestes ens les trobarem a **Avdat**, una ciutat encara més endins del desert i la segona ciutat més important dels nabateus després de Petra. Fundada en el s. III a.C., va esdevenir un punt capdal en la ruta de l'encens fins el s. VII d.C. Situat en una elevació destaca el temple dedicat al rei nabateu Obodas I qui va ser divinitzat i, segons diuen, enterrat en aquest lloc. Des d'aquí, no podrem deixar d'imaginar-nos les llargues fileres de camells que, després de creuar el desert, descarregarien aquest or aromàtic que era l'encens i gaudirien d'un merescut descans abans de tornar a cavalcar fins arribar al port de Gaza.

Tot seguit anirem fins a **Tel Arad**, un assentament que es remunta al període Calcolític i a l'Edat del Bronze, tot i que les seves restes més importants són les que corresponen als regants de David i Salomó, quan es va construir una fortalesa i un gran recinte religiós. Precisament, la visita a aquest jaciment té com a objectiu veure un dels temples israelites pràcticament idèntic en planta al de Jerusalem, la qual cosa ha obert una gran polèmica entre els estudiosos i ens farà preguntar-nos com era en realitat el judaisme d'aquesta època.

Nit a Arad.

01/06. Arad – Masada – Qumran – Jerusalem (PC)

La terrible decisió entre viure com esclau o morir lliure

Avui ens toca matinar per poder veure un dels grans espectacles naturals que ofereix Israel: la sortida del sol des de la mítica **Masada**, un espectacle que deixa sense alè, com la història de la darrera fortalesa jueva que va caure a mans dels romans després de resistir un setge terrible. A Masada podrem veure perfectament tota la seqüència dels fets que van acabar amb la ciutat: des de la instal·lació dels campaments romans, la construcció de la rama, el setge i la dràstica mort dels seus habitants. Després

d'haver contemplat un dels llocs més importants per a la memòria col·lectiva dels jueus, visitarem un lloc no menys important i internacionalment conegut, el jaciment de **Quirbet Qumran**, seu de la comunitat dels essenis, els escriptors dels textos que potser han estat un dels més controvertits de tots. Visitant el seu jaciment podrem entendre no tant sols què signifiquen aquests valiosíssims documents i si realment són o no tant perillosos per a l'església cristiana, sinó també entendre el mode de vida d'un grup de jueus del s. I però alternatius a les corrents oficials.

Nit a Jerusalem

02/06. Jerusalem (Mt. Oliveres) – Herodion – Betlem – Tel Aviv (MP)

La darrera obra mestre d'Herodes

Després de visitar el Mont de les Oliveres i contemplar la ciutat de Jerusalem des d'una espectacular perspectiva, avui marxarem a visitar una de les moltes impressionants construccions herodianes: hem vist Masada, hem vist Cesarea, hem vist com era la ciutat herodiana de Jerusalem i avui veurem la fortalesa de l'**Herodion**, una magnífica construcció que no tant sols va ser una impressionant plaça forta i un prodigi de l'arquitectura militar, sinó també el lloc d'enterrament del rei Herodes, tal i com un equip d'arqueòlegs va descobrir fa molt pocs anys al trobar la seva tomba.

Tot seguit visitarem **Betlem**, dins dels territoris de l'Autoritat Nacional Palestina, i l'església de la Nativitat, una bona ocasió per repassar amb detall les escriptures i verificar si la realitat històrica quadra o no amb el què hi diu el text sagrat. La visita a Betlem no és tant sols una visita històrica al passat, també és una visita a la situació i al conflicte actual que viuen jueus i palestins separats per molts motius i ara també per un mur que no fa sinó separar encara més aquests pobles.

Nit a Tel Aviv.

03/06. Tel Aviv – Iafó – Barcelona

Shalom Israel!

Si bé Jerusalem és la tradicional i espiritual capital d'Israel, **Tel Aviv** és la ciutat moderna, un dels motors econòmics del país i seu d'universitats de referència. Una visita a Iafó i una panoràmica de la ciutat ens permetrà fer-nos una idea de la vida més moderna d'Israel, abans de posar fi al viatge, però no al coneixement ni a les sensacions ni les experiències viscudes durant aquests intensos dies a Israel, la terra del poble escollit.

Condicions generals del viatge

Regulació jurídica aplicable

Les presents condicions generals estan subjectes a la normativa turística autonòmica vigent en el lloc de celebració del contracte i, en defecte d'aquesta, al que disposa el Reial Decret Legislatiu 1/2007 i en la Llei estatal de condicions generals de contractació (Llei 7 / 1998, de 13 d'abril).

La reserva de qualsevol dels viatges inclosos en aquest fullet, suposa l'acceptació total de les presents condicions generals, que es consideren automàticament incorporades al contracte.

Les presents condicions generals obliguen a les parts, juntament amb aquelles condicions particulars que constin en la documentació facilitada per la majorista.

El contracte de viatge combinat es regeix per les clàusules contingudes en el mateix, per la fitxa tècnica del viatge que detalla el seu contingut definitiu i per les presents condicions generals.

Organització

La realització tècnica dels viatges compresos en aquest fullet / oferta ha estat realitzada per MALAIKA VIATGES S.L., amb domicili a Enric Granados, 114 1^o 2^a B – 08008 - Barcelona, CIF : B66197823, número de llicència : GC:3373, telèfon : 9301 011 176 i correu electrònic : malaika@malaikaviatges.com o per empreses majoristes del sector que actuïn com els seus proveïdors.

Inscripcions i reemborsaments

* Quan el consumidor sol·liciti la inscripció en una determinada reserva, l'agència venedora es compromet a realitzar les gestions oportunes per a obtenir la confirmació de la mateixa d'acord amb el nombre de places disponibles i al període per al qual s'ha sol·licitat.

* En el moment de la sol·licitud de la reserva, Malaika Viatges, SL, a través de l'agència venedora, podrà reclamar al consumidor la bestreta d'una suma equivalent, com a màxim, al 20 % del preu del viatge la reserva del qual sol·licita. Si es confirma la reserva, la suma entregada s'imputarà al preu del viatge. Si el consumidor retira la seva sol·licitud de reserva abans de la confirmació, se li reintegrarà la suma dipositada, deduïdes, les despeses de gestió de Malaika Viatges, SL, (50 € per persona), així com les despeses de gestió de l'agència venedora.

* Un cop confirmada la reserva per part de l'agència, el consumidor haurà d'abonar un dipòsit corresponent al 40 % del preu del viatge o, si s'escau, completar fins aquest import les quantitats que hagi lliurat a compte. Si el consumidor no realitza aquest pagament, l'agència li requerirà perquè l'efectuï en el termini raonablement breu que li fixi. En cas de no abonar aquest import en el termini requerit per l'agència, s'entendrà que el consumidor desisteix del viatge sol·licitat, sent-li d'aplicació les condicions previstes en l'apartat "Dret de desistiment del consumidor".

* El pagament de la resta del preu s'efectuarà quan l'agència ofereixi l'entrega al consumidor dels títols de transport, bons de viatge o qualsevol altre document indispensable per a la correcta execució de les prestacions que formen el viatge combinat. Si el consumidor no realitza aquest pagament, l'agència li requerirà perquè l'efectuï en el termini que li fixi. Si no li fixa termini, s'entendrà que el pagament s'ha d'efectuar com a molt tard 7 dies abans de la sortida.

De no procedir al pagament del preu total en les condicions assenyalades, s'entendrà que el consumidor desisteix del viatge sol·licitat, sent-li d'aplicació les condicions previstes en l'apartat "Dret de desistiment del consumidor".

Preu

Els preus dels viatges combinat són calculats en base als tipus de canvi, tarifes de transport, cost del carburant, taxes, nombre de participants i impostos aplicables en la data de l'edició del programa. En cas de circuits que incloguin dos o més països, el tipus de canvi pres com a referència és el del dòlar USA en la mateixa data.

El preu pot ser revisat fins 20 dies naturals abans de la data de la sortida en el cas que hi hagi variacions en el cost dels transports (inclòs el preu del carburant), en les taxes o impostos referents a determinats serveis (com els d'aterratge, embarcament o desembarcament en ports i aeroports), nombre de participants i en els tipus de canvi aplicats al viatge.

Quan l'agència de viatges es vegi obligada a modificar de manera significativa i l'alça el preu del viatge combinat per motius diferents dels expressats en el paràgraf anterior, ho ha de notificar al consumidor al més aviat (per escrit o per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la comunicació efectuada), a fi que pugui optar per acceptar el suplement o bé desistir de la reserva o del contracte (si aquest s'ha formalitzat).

Dret de desistiment del consumidor

1.- Si el client desisteix del viatge, després de la formalització, almenys, del dipòsit exigut per considerar ferma la reserva, haurà d'indemnitzar l'agència de viatges amb l'abonament de les despeses de gestió (aquesta agència cobra 50€ de despeses de gestió per persona), les despeses d'anul·lació (ocasionats als diferents proveïdors turístics- majoristes, companyies aèries, etc. -) i una penalització consistent en el 5 % de l'import total del viatge si l'anul·lació es produeix entre els 15 i els 11 dies naturals anteriors a la data d'inici del viatge el 15 % si es produeix entre els 10 i 3 dies naturals, en el 25 % si es desisteix en les 48 hores anteriors i en el 100 % si no es presenta a la hora prevista per a la sortida.

2. El consumidor no haurà d'abonar penalització si el desistiment té lloc per causa de força major. A aquests efectes, es considerarà causa de força major la mort, l'accident o malaltia greu i sobrevinguda del consumidor o d'alguna de les persones amb qui convisqui que li impedeixi participar en el viatge.

3. Tanmateix, encara que no s'apliquin les anteriors penalitzacions (ja sigui per produir-se la cancel·lació amb anterioritat als 15 dies de la sortida -excepte condicions especials de contractació- o per causa de força major) en tots els casos, el consumidor haurà d'abonar les despeses de gestió i d'anul·lació que produeixi el desistiment.

4. El desistiment produeix efectes des del moment en que la voluntat de desistir del consumidor arriba al coneixement de l'agència majorista.

5. Conegut el desistiment, l'agència retornarà al consumidor les quantitats que hagués abonat en el termini màxim d'un mes, deduïdes les despeses de gestió i, si s'escau, les despeses d'anul·lació justificades, i les penalitzacions.

6. Si el viatge combinat estigués subjecte a condicions econòmiques especials de contractació, com ara fleta d'avions, vaixells, tarifes especials o altres anàlegs, les despeses de gestió, les despeses d'anul·lació i les penalitzacions seran els que indiqui de manera explícita l'agència.

Cancel·lació del viatge per part del organitzador

En cas que l'organitzador condioni la viabilitat d'una oferta de viatge combinat a comptar amb un mínim de participants i per no arribar aquest nombre, es produeixi la cancel·lació del viatge, l'usuari tindrà dret al total reemborsament de les quantitats anticipades, sense que pugui reclamar cap quantitat en concepte d'indemnització, sempre que l'Agència ho hagi notificat per escrit amb una antelació mínima de deu dies a la data de sortida. Tampoc podrà reclamar cap indemnització, quan la cancel·lació del viatge per part de l'agència es degui a motius de força major. Són causes de força major les circumstàncies alienes a l'agència, anormals i imprevisibles, les conseqüències no haurien pogut evitar, malgrat haver actuat amb la diligència deguda.

*Poden consultar la informació referent a recomanacions i requisits d'entrada, sanitaris i altres necessaris del país o països a visitar en las següents pàgines web y telèfons: www.maec.es (Tel.: 91.379.97.00) y www.msc.es (Tel.: 901.400.100).