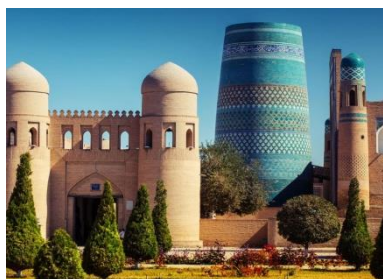


# Viatge cultural:

## *Turkmenistan i Uzbekistan*

### *l'encís de l'Àsia Central*

*Del 19 d'agost a l'1 de setembre de 2018*



#### **Presentació**

Qui no ha sentit a parlar mai de les campanyes d'Alexandre el Gran a l'Àsia Central? o de les mítiques caravanes que transitaven per la Ruta de la Seda entre Chang'an i Constantinoble? o de la Samarcanda del gran guerrer Tamerlà? En aquest viatge podrem extasiar-nos en la contemplació de tots aquests escenaris exòtics, emmarcats pels perfils de les famoses cúpules de color turquesa i densament aromatitzats amb les olors de les espècies. Les civilitzacions més antigues de Turkmenistan i Uzbekistan daten del tercer mil·lenni aC, la qual cosa les fa contemporànies de la Creta minoica i la Grècia micènica, tot i que no fou fins a l'època de la dominació aquemènida, en temps de Cir el Gran, que van començar a desenvolupar-s'hi les primeres ciutats, cas de Samarcanda, Bukharà, Khivà o Merv. Alexandre el Gran va fundar algunes de les seves famoses Alexandries en aquestes terres, i els parts van deixar la seva petja a Nisa, una de les capitals imperials. No obstant, l'època daurada de totes aquestes metròpolis fou l'edat mitjana... una època mitificada a través de les llegendes i de la literatura... l'època de Marco Polo i de les mil i una nits!

#### **Dates**

Del 19 d'agost a l'1 d setembre de 2018.

#### **Professor especialista**

**Carles Buenacasa Pérez**

Dr. en Història Antiga i Professor Agregat a la UB.

#### **Preu per persona en habitació doble**

4.100 € (taxes: 295 €)

Suplement individual: 585 €

#### **Grup màxim**

15 persones.

#### **Allotjaments**

Aixkhabat: Hotel Yuldyz (5\*) o similar

Mary: Hotel Mry (4\*) o similar

Dashauz: Hotel Dashauz (4\*) o similar

Khiva: Hotel Asia Khiva (3\*+) o similar



[www.arqueonet.net](http://www.arqueonet.net)  
[arqueonet@arqueonet.net](mailto:arqueonet@arqueonet.net)  
937423014 - 667013352

A la nostra web hi  
trobareu altres activitats.  
Consulteu-la!

Bukharà: Hotel Asia Bukhara (4\*) o similar  
Samarcanda: Hotel Reguistan Plaza (4\*) o similar  
Taixkent: Hotel Wyndham (4\*) o similar

## Agència gestora Malaika Viatges

### Pla de vols

TK1854	19AUG	BCNIST	HK16	11:35	16:05
TK 322	19AUG	ISTASB	HK16	20:25	02:00
TK 369	01SEP	TASIST	HK16	08:15	11:35
TK1855	01SEP	ISTBCN	HK16	14:40	17:25

### Serveis inclosos

- Acompanyament durant tot el viatge del guia especialista d'Arqueonet: Professor Dr. Carles Buenacasa Pérez.
- Dossier cultural, en format digital, descarregable a ordinadors, tauletes, smartphones, etc
- Xerrada prèvia a càrrec de l'especialista d'Arqueonet.
- Xerrades temàtiques a càrrec de l'especialista d'Arqueonet realitzades durant el viatge.
- Bitllet d'avió amb la companyia Turkish Airlines, Barcelona – Istanbul – Aixkhabad i Taixkent – Istanbul Barcelona, classe turista.
- Vol domèstic Mary-Ashgabat
- Vol domèstic Ashgabat-Dashoguz
- Vol domèstic de Urgench a Bukhara
- Bitllet amb tren Bukhara-Samarcanda (Economy Class)
- Bitllet amb tren Samarcanda- Taixkent (Economy Class)
- Allotjament als hotels detallats o similars, en allotjament i esmorzar
- Early check in a l'arribada al país Turkmenistan
- 10 dinars en restaurants locals, incloent te i aigua + 2 dinars tipus pícnic
- 12 sopars entre hotels i restaurants locals
- Preparació de PLOV a Bukhara (+3 copes del vi p / p)
- Els serveis de transport amb autocar amb aire condicionat segons el programa i en 4x4 a Gonur Depe
- Visites detallades en privat (entrades incloses).
- Guia de parla hispana a Turkmenistan
- Guia de parla hispana a Uzbekistan
- Maleters als hotels
- Taxes turístiques a Uzbekistan
- Visat d'Uzbekistan
- Tramitació del visat de Turkmenistan (carta d'Invitació, registre, travel pass)
- Assegurança d'assistència sanitària i cancel·lació fins a 5000 €
- Totes les propines.

### Serveis no inclosos

- Taxes.
- Visat de Turkmenistan pagament directe: aprox. 100USD.
- Cap servei no especificat en l'apartat de serveis inclosos.
- Extres personals.
- Begudes en els àpat
- El que es cobra per fer fotos o vídeos (en els llocs històrics)



[www.arqueonet.net](http://www.arqueonet.net)  
[arqueonet@arqueonet.net](mailto:arqueonet@arqueonet.net)  
937423014 - 667013352

A la nostra web hi  
trobareu altres activitats.  
Consulteu-la!

## Informació sobre els visats

Visat d'Uzbekistan:

- tramitació mínim 30 dies abans data del viatge
- és necessari:
  - passaport amb una validesa mínima de 6 mesos a partir de la data de sortida
  - una fotografia tipus carnet
  - còpia de la reserva dels vols
  - formulari de sol·licitud de visat

Visat de Turkmenistan:

- tramitació mínim 30 dies abans data del viatge
- tramitació a l'arribada a l'aeroport de Ashgabat, prèvia sol·licitud carta d'invitació
- és necessari:
  - còpia del passaport
  - formulari de sol·licitud de visat
  - 2 fotos tipus carnet
  - Pagament directe: 100USD

## Observacions

- L'itinerari està subjecte a alteracions depenent dels canvis que puguin realitzar les Aerolines en els seus horaris i dies d'operació dels vols.
- La companyia no és responsable per les condicions climàtiques durant la ruta.
- Els hotels d'Àsia Central són molt senzills de construccions baixes sense ascensor
- La qualitat dels hotels d'Àsia Central no corresponguin a la qualitat europea d'hotels
- El pas fronterer entre Turkmenistan i Uzbekistan es fa a peu (aprox. 500m); el transport està prohibit i no hi ha maleters
- Si us plau portar només USD Dòlars en Efectiu per a les seves despeses personals a Turkmenistan, ni EURO, ni les targetes de crèdit es poden usar a Turkmenistan.

## Inscripció

Per fer la inscripció cal seguir els següents passos:

### 1. Preinscripció

*Per email:* enviar un missatge a l'adreça [arqueonet@arqueonet.net](mailto:arqueonet@arqueonet.net) especificant la següent informació:

- Títol del missatge: "Viatge a Rodes"
- Dades de cada participant que s'inscriu: Nom i cognoms, adreça postal completa, adreça electrònica i telèfon de contacte

*Per telèfon:* la preinscripció també es podrà fer per telèfon, als números 93 742 30 14 o 667 01 33 52.

Les places s'adjudicaran per estricte ordre d'arribada de les sol·licituds de preinscripció.

### 2. Reserva

Un cop feta la preinscripció l'agència de viatges es posarà en contacte amb tots els inscrits per portar a terme tots els tràmits de reserva (paga i senyal, visats (si calen), etc.).



## Programa detallat

19/08. BARCELONA – AIXKHABAD  
*Posem-nos en marxa!*

A l'hora prevista, en trobarem a l'aeroport del Prat per tal d'iniciar el nostre viatge vers Aixkhabad, la capital del Turkmenistan, via Istanbul. Nit a bord. En arribar de matinada tràmits del visat a la duana, de matinada, trasllat fins a l'hotel i temps per a descansar.  
Allotjament a Aixkhabad

20/08. AIXKHABAD – NISA – AIXKHABAD  
*L'imperi dels parts Arsàcides*

Després d'unes hores d'un indispensable repòs, un cop dinats sortirem de l'hotel per a visitar les ruïnes monumentals de **Nisa** (s. III aC), la primera capital de l'Imperi dels parts, successors d'Alexandre el Gran a la zona (a la llista del patrimoni de la Unesco). Es tracta d'una ciutat de tovot (el mètode de construcció tradicional a Mesopotàmia) de la qual s'han conservat les muralles, les portes d'accés i el barri del palau. Després d'aquesta visita tornarem a Aixkhabad per anar a veure el **Parc de la Independència**, que commemora el desmembrament de l'URSS l'any 1991.  
Allotjament a Aixkhabad.

21/08. AIXKHABAD – ANAU – ABIVERD – MARY  
*Rere la petja d'Alexandre el Gran*

Un cop esmorzats, sortirem d'Aixkhabad vers Mary. Pel camí visitarem la ciutat d'**Anau**, on els primers indicis de poblament remunten fins al tercer mil·lenni aC i on el monument més destacat és el complex arquitectònic entorn la **mesquita Seyit Jamal-ad-Din** (s. XV), dedicada per un governador de la dinastia Timúrida al seu pare, que era un famós xeic. Prosseguirem vers Abiverd, passant pel desert de Karakum, on hi ha una **ciudadella persa** de tovot que data de l'època dels monarques Aquemènides. Un cop arribats a **Mary**, ens aproparem a la veïna **Merv**, una ciutat-oasi que al segle XII era una de les ciutats més poblades del món (a la llista del patrimoni de la Unesco). Fundada per Alexandre el Gran com Alexandria de Margiana, el conjunt arqueològic es compon de quatre recintes emmurallats, del castell medieval de Keshkl i de diversos mausoleus per als soldans de la zona. En acabar, retornarem a Mary.  
Allotjament a Mary.

22/08. MARY – GONUR TEPE - MARY - AIXKHABAD  
*Els orígens del zoroastrisme*

El dia d'avui el dedicarem a fer un tour en 4x4 pel desert al nord de Mary. El nostre destí serà **Gonur Tepe**, un jaciment molt interessant i molt desconegut que va estar habitat des del s. XXV aC fins al s. XVI aC. Les excavacions han descobert una **ciudadella**, amb una superfície de 18.000 m<sup>2</sup>, que acollia un palau i diversos temples. Destaquen molt especialment els altars del foc mazdeo-zoroastrians, on s'han trobat uns objectes que contenien restes de marihuana, rosella i efedrina que, segons es pensa, serien ingredients del haoma (una beguda ritual al·lucinògena que bevien els fidels mazdeus). Un canvi en el curs del riu Murgab va obligar els habitants a abandonar la ciutat i aquests van construir una altra ciutat,



més petita, a uns 300 m de distància de l'anterior. En acabar, retornarem a Mary per agafar un vol en direcció a Aixkhabad.

Allotjament a Aixkhabad.

## 23/08. AIXKHABAD – DASHOGUZ

*Aixkhabad, la ciutat de l'amor*

Després d'esmorzar farem un tour panoràmic per tal de conèixer amb més detall la capital de Turkmenistan, capital de Turkmenistan, ciutat fundada al segle XIX durant la dominació russa. Veurem els seus monuments més emblemàtics, cas de **l'Arc de la Neutralitat**, el **Monument del Cavall Ahalteke** o el **Monument Rukhnama**. Entre les visites que farem a la capital, també hi ha el **Museu Nacional d'Història i Etnografia**, dotat amb un fons entorn el mig milió de peces que cobreix tot el decurs històric del país, la **mesquita Ertogul Gazi** (s. XIX), dedicada al pare d'Osman I, fundador de l'imperi dels otomans, que imita l'estil de la mesquita blava d'Istanbul; el **basar de Gulistan**, un colorit mercat on es venen els productes típics i les artesanies del país; i la **mesquita Turkmenbashi** (s. XXI), que va servir de mausoleu pel president Saparmurat Niàzov, governant del país entre 1985 i 2006. Per la tarda, agafarem el vol vers Dashoguz per tal d'aproximar-nos a la frontera amb l'Uzbekistan, que creuarem a l'endemà.

Allotjament a Dashoguz.

## 24/08. DASHOGUZ – KUNYA URGENCH – DASHGUZ – KHIVÀ

*En ruta vers l'Uzbekistan*

Un cop esmorzats, ens dirigirem vers **Kunya-Urgench**, ciutat que està a la llista del patrimoni de la Unesco. Kunya-Urgench fou la capital de la Coràsmia des del s. XII fins que el canvi del curs del riu Amudarià va obligar a la població a traslladar-se fins a Khivà. Entre les restes monumentals més destacades hi ha les muralles, la fortalesa Ak Qala, els mausoleus dels soldans corasmis i el minaret Kutlug Timur. A continuació tornarem a Dashguz i prosseguirem vers la frontera on haurem de creuar uns 500 m a peu i amb les maletes doncs està prohibida la circulació de vehicles. Un cop complerts amb els tràmits fronterers, passarem a l'Uzbekistan i continuarem fins a Khivà, una de les ciutats de la Ruta de la Seda uzbeka.

Allotjament a Khivà.

## 25/08. KHIVÀ

*Khivà, la perla del Nord*

Dedicarem tota la jornada a visitar la ciutat de **Khivà**, exemple de l'arquitectura tradicional uzbeka amb els seus tovots d'argila i els seus maons esmaltats de colors verds maragda i blaus turquesa. Khivà fou fundada al segle VI, tot i que la ciutat va viure la seva etapa d'esplendor a l'edat mitjana, gràcies a les caravanes comercials que passaven per la regió. El nostre periple ens durà pels encisadors carrerons de la **ciudadella Ichon-Qala** (a la llista del patrimoni de la Unesco), totalment emmurallada. Ens aturarem a la **madrassa i minaret Islam Khodzha** (ss. XI-XII), un dels símbols de la ciutat. A continuació, entrarem al **palau de Kuhna Ark**, erigit en el segle XII i ampliat en el segle XVII, que era la residència oficial dels khans de Khivà, decorat amb magnífiques decoracions de majòlica i visitarem la **madrassa de Mukhammad-Rajimjan II** (s. XIX), la més gran d'Àsia Central.

Allotjament a Khivà.



26/08. KHIVÀ

*Seguint la Ruta de la Seda*

Avui farem la segona part de les visites a Khivà; durant el dia visitarem el **palau de Tosh-Hovli**, construït al segle XIX amb gran sofisticació i luxe decoratiu, el **Mausoleu de Pahlavan Mahmud** (s. XIV-XVIII), la **Mesquita Juma** (o del divendres) construïda al segle X, i que amb les seves 212 columnes, totes diferents entre sí, està considerada com una de las més boniques d'Àsia Central. Finalment també visitarem el **Mausoleu de Saod Allautdin**.  
Allotjament a Khivà.

27/08. KHIVÀ – URGENCH – BUKHARÀ

*Bukharà, la capital dels Samànides*

Després d'esmorzar ens dirigirem vers l'aeroport d'Urgench per a desplaçar-nos en avió fins a Bukharà, una ciutat-oasi molt important en la Ruta de la Seda uzbeka. Des de l'avió tindrem unes boniques vistes del desert de Khizilkhum, amb una superfície de 298.000 km<sup>2</sup> i unes temperatures màximes que, a l'estiu, poden ultrapassar els 50°C.

Iniciarem les visites del dia al **mausoleu d'Ismail Samani** (ss. IX-X), fundador de la dinastia Samànida, un dels edificis més antics de la ciutat i una de les joies de l'arquitectura d'Àsia Central. Continuarem vers la **font santa de Chashmai Ayub** i la **mesquita de Bolo-Hauz** (s. XVIII), d'esveltes columnes de fusta policromada, i abans de dinar farem una visita pel centre històric de la ciutat, conegut amb el nom de **ciudadella Ark**, un turó entorn del qual va sorgir la primitiva ciutat i on es troba la residència urbana dels emirs de la ciutat. Tot seguit ens atansarem a la **mesquita Kalon**, amb un **minaret** (s. XII), de 47 m d'alçada, que és un dels més alts d'Àsia Central. Molt a la vora hi ha la **madrassa Mir-i-Ab**, escola d'importants personalitats del món espiritual uzbek, que avui dia acull un petit basar. A continuació, ens dirigirem vers les **madrasses d'Ulugh Beg** i d'**Abdul Azizxon**, edificades una davant de l'altra, com passa a la majoria de les ciutats uzbeques. Des d'aquí continuarem vers la **mesquita de Magoki Atori**, molt interessant perquè en l'origen era un santuari de culte zoroastrià.

Allotjament a Bukharà.

28/08. BUKHARÀ – SAMARCANDA

*Rere les passes de Marco Polo*

Avui finalitzarem les visites de Bukharà amb el **complex arquitectònic Lyabi Hauz**, la **mesquita Chor Minor** (s. XIX), amb els seus característics quatre minarets, la visita a dues madrasses més i una Khanka.

Tot seguit ens traslladarem en tren fins a **Samarcanda**, la ciutat més emblemàtica de la Ruta de la Seda per la bellesa i exotisme de la seva arquitectura musulmana. Un cop arribats a Samarcanda, ens dirigirem cap a l'hotel.

*Allotjament a Samarcanda.*

29/08. SAMARCANDA

*Samarcanda, primera fàbrica del paper*

Dia sencer per a visitar els principals monuments de la ciutat de **Samarcanda**, la capital de l'estat fundat per Tamerlà, des d'on va dirigir les seves famoses campanyes militars que el van dur fins a les



portes de Moscou. Començarem al **mausoleu de Gur Emir**, un nét de Tamerlà mort molt jove. Allà també se suposa que es van fer sepultar Tamerlà mateix i altres membres de la seva família, com ara el seu nét Ulugh Beg. No obstant, la imatge més famosa de Samarcanda és l'espectacular **plaça del Registan**, on hi ha la **madrassa Tillya-Kari** (s. XVII); la **madrassa d'Ulugh Beg** (s. XV), la universitat més important d'Àsia Central; i la **madrassa Shir-Dor** (s. XX), amb una decoració que mostra la gran influència de les formes artístiques iranianes.

Proseguirem el nostre periple visitant el la **mesquita Bibi-Khanum**, una de las més grans del món islàmic amb els seus 35 m d'alçada, i a curta distància del **basar de Siob**, que també visitarem.

Allotjament a Samarcanda.

## 30/08. SAMARCANDA – TAIXKENT

### *Uzbekistan des del tren*

Avui seguirem coneixent aquesta mítica ciutat tot visitant el magnífic conjunt de **mausoleus de Shakh-Zhinda** i l'**observatori astronòmic d'Ulugh Beg**, que conserva el traçat d'una de les meridianes. Des d'aquí, ens dirigirem vers les **ruïnes d'Afrasiab**, que són les restes de la ciutat antiga de Maracanda (ss. VII-VI aC), capital de la Sogdiana, on Alexandre el Gran es va enamorar perdudament de la bellíssima Roxana. Al **museu arqueològic** hi ha unes pintures mil·lenàries que mostren escenes de la vida comercial i política dels sogdians medievals. A continuació, visitarem la **tomba de sant Daniel** (s. XII), que és un lloc de peregrinació tant per a musulmans com per a cristians. Per acabar, ens apropem a una fàbrica de paper de seda que encara segueix els procediments del primer taller paperer que es va instal·lar a Samarcanda al segle VIII dC.

Tot seguit agafarem un talgo de nom llegendari: "Afrasiab" vers **Taixkent**.

Allotjament a Taixkent.

## 31/08. TAIXKENT

### *Taixkent, la moderna capital d'Uzbekistan*

Un cop arribats, visitarem el **Museu de les Arts Aplicades**, on hi ha uns bonics exemples de les catifes i vestits tradicionals dels uzbeks. A continuació, passejarem pel centre de la ciutat, concretament, per la zona del teatre de l'Òpera i per la **plaça de la independència** i el **memorial de la II Guerra Mundial**.

En el nostre penúltim dia a Uzbekistan dedicarem la jornada a conèixer millor els monuments històrics de **Taixkent**, una ciutat del s. III aC però que no conserva res d'aquells temps per causa de les grans reformes urbanístiques que els russos van introduir a inicis del s. XX. A la part antiga de la ciutat hi ha la **madrassa de Barak-Khana** (s. XVI), on es guarda un Alcorà dels temps del líder turc Osman I (s. XIII); la **mesquita de l'imam Khasty** (s. XVI), erigida sobre la tomba d'un dels primers imams de Taixkent, qui també era un científic i un home de lletres; la **madrassa de Kukeldash** (s. XVI), una de les principals construccions de la dinastia dels Xibànides. Finalitzarem les visites amb el **mausoleu de Kaffal-al-Shashi** (s. XVI), un famós poeta local, la Mesquita Blanca i el Basar Chorsu. La resta del dia serà lliure per a passejar per la ciutat.

Allotjament a Taixkent.

## 01/09. TAIXKENT – BARCELONA

### *Cap a casa!*

A l'hora prevista, trasllat fins a l'aeroport de Taixkent per a iniciar el retorn vers Barcelona via Istanbul. Fi de viatge i dels nostres serveis.



## Condicions generals del viatge

### Regulació jurídica aplicable

Les presents condicions generals estan subjectes a la normativa turística autonòmica vigent en el lloc de celebració del contracte i, en defecte d'aquesta, al que disposa el Reial Decret Legislatiu 1/2007 i en la Llei estatal de condicions generals de contractació (Llei 7 / 1998, de 13 d'abril).

La reserva de qualsevol dels viatges inclosos en aquest fullet, suposa l'acceptació total de les presents condicions generals, que es consideren automàticament incorporades al contracte.

Les presents condicions generals obliguen a les parts, juntament amb aquelles condicions particulars que constin en la documentació facilitada per la majorista.

El contracte de viatge combinat es regeix per les clàusules contingudes en el mateix, per la fitxa tècnica del viatge que detalla el seu contingut definitiu i per les presents condicions generals.

### Organització

La realització tècnica dels viatges compresos en aquest fullet / oferta ha estat realitzada per MALAIKA VIATGES S.L., amb domicili a Enric Granados, 114 1º 2ª B – 08008 - Barcelona, CIF : B66197823, número de llicència : GC:3373, telèfon : 9301 011 176 i correu electrònic : [malaika@malaikaviatges.com](mailto:malaika@malaikaviatges.com) o per empreses majoristes del sector que actuïn com els seus proveïdors.

### Inscripcions i reemborsaments

\* Quan el consumidor sol·liciti la inscripció en una determinada reserva, l'agència venedora es compromet a realitzar les gestions oportunes per a obtenir la confirmació de la mateixa d'acord amb el nombre de places disponibles i al període per al qual s'ha sol·licitat.

\* En el moment de la sol·licitud de la reserva, Malaika Viatges, SL, a través de l'agència venedora, podrà reclamar al consumidor la bestreta d'una suma equivalent, com a màxim, al 20 % del preu del viatge la reserva del qual sol·licita. Si es confirma la reserva, la suma entregada s'imputarà al preu del viatge. Si el consumidor retira la seva sol·licitud de reserva abans de la confirmació, se li reintegrarà la suma dipositada, deduïdes, les despeses de gestió de Malaika Viatges, SL, (50 € per persona), així com les despeses de gestió de l'agència venedora.

\* Un cop confirmada la reserva per part de l'agència, el consumidor haurà d'abonar un dipòsit corresponent al 40 % del preu del viatge o, si s'escau, completar fins aquest import les quantitats que hagi lliurat a compte. Si el consumidor no realitza aquest pagament, l'agència li requerirà perquè l'efectuï en el termini raonablement breu que li fixi. En cas de no abonar aquest import en el termini requerit per l'agència, s'entendrà que el consumidor desisteix del viatge sol·licitat, sent-li d'aplicació les condicions previstes en l'apartat "Dret de desistiment del consumidor".

\* El pagament de la resta del preu s'efectuarà quan l'agència ofereixi l'entrega al consumidor dels títols de transport, bons de viatge o qualsevol altre document indispensable per a la correcta execució de les prestacions que formen el viatge combinat. Si el consumidor no realitza aquest pagament, l'agència li requerirà perquè l'efectuï en el termini que li fixi. Si no li fixa termini, s'entendrà que el pagament s'ha d'efectuar com a molt tard 7 dies abans de la sortida.

De no procedir al pagament del preu total en les condicions assenyalades, s'entendrà que el consumidor desisteix del viatge sol·licitat, sent-li d'aplicació les condicions previstes en l'apartat "Dret de desistiment del consumidor".

### Preu

Els preus dels viatges combinat són calculats en base als tipus de canvi, tarifes de transport, cost del carburant, taxes, nombre de participants i impostos aplicables en la data de l'edició del programa. En cas de circuits que incloguin dos o més països, el tipus de canvi pres com a referència és el del dòlar USA en la mateixa data.





El preu pot ser revisat fins 20 dies naturals abans de la data de la sortida en el cas que hi hagi variacions en el cost dels transports (inclòs el preu del carburant ), en les taxes o impostos referents a determinats serveis (com els d'aterratge , embarcament o desembarcament en ports i aeroports ), nombre de participants i en els tipus de canvi aplicats al viatge .

Quan l'agència de viatges es vegi obligada a modificar de manera significativa i l'alça el preu del viatge combinat per motius diferents dels expressats en el paràgraf anterior , ho ha de notificar al consumidor al més aviat ( per escrit o per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la comunicació efectuada ), a fi que pugui optar per acceptar el suplement o bé desistir de la reserva o del contracte ( si aquest s'ha formalitzat ) .

## **Dret de desistiment del consumidor**

1.- Si el client desisteix del viatge, després de la formalització, almenys, del dipòsit exigut per considerar ferma la reserva , haurà d'indemnitzar l'agència de viatges amb l'abonament de les despeses de gestió (aquesta agència cobra 50€ de despeses de gestió per persona), les despeses d'anul·lació (ocasionats als diferents proveïdors turístics- majoristes, companyies aèries, etc . -) i una penalització consistent en el 5 % de l'import total del viatge si l'anul·lació es produeix entre els 15 i els 11 dies naturals anteriors a la data d'inici del viatge el 15 % si es produeix entre els 10 i 3 dies naturals, en el 25 % si es desisteix en les 48 hores anteriors i en el 100 % si no es presenta a la hora prevista per a la sortida.

2 . El consumidor no haurà d'abonar penalització si el desistiment té lloc per causa de força major . A aquests efectes , es considerarà causa de força major la mort , l'accident o malaltia greu i sobrevinguda del consumidor o d'alguna de les persones amb qui conviski que li impedeixi participar en el viatge .

3. Tanmateix , encara que no s'apliquin les anteriors penalitzacions ( ja sigui per produir-se la cancel·lació amb anterioritat als 15 dies de la sortida -excepte condicions especials de contractació - o per causa de força major) en tots els casos, el consumidor haurà d'abonar les despeses de gestió i d'anul·lació que produeixi el desistiment .

4. El desistiment produeix efectes des del moment en que la voluntat de desistir del consumidor arriba al coneixement de l'agència majorista .

5. Conegut el desistiment , l'agència retornarà al consumidor les quantitats que hagués abonat en el termini màxim d'un mes , deduïdes les despeses de gestió i , si s'escau , les despeses d'anul·lació justificades , i les penalitzacions .

6. Si el viatge combinat estigués subjecte a condicions econòmiques especials de contractació, com ara fleta d'avions , vaixells, tarifes especials o altres anàlegs , les despeses de gestió , les despeses d'anul·lació i les penalitzacions seran els que indiqui de manera explícita l'agència.

## **Cancel·lació del viatge per part del organitzador**

En cas que l'organitzador condicioni la viabilitat d'una oferta de viatge combinat a comptar amb un mínim de participants i per no arribar aquest nombre, es produeixi la cancel·lació del viatge, l'usuari tindrà dret al total reemborsament de les quantitats anticipades, sense que pugui reclamar cap quantitat en concepte d'indemnització, sempre que l'Agència ho hagi notificat per escrit amb una antelació mínima de deu dies a la data de sortida . Tampoc podrà reclamar cap indemnització , quan la cancel·lació del viatge per part de l'agència es degui a motius de força major . Són causes de força major les circumstàncies alienes a l'agència , anormals i imprevisibles, les conseqüències no haurien pogut evitar , malgrat haver actuat amb la diligència deguda .

\*Poden consultar la informació referent a recomanacions i requisits d'entrada, sanitaris i altres necessaris del país o països a visitar en las següents pàgines web y telèfons: [www.maec.es](http://www.maec.es) (Tel.: 91.379.97.00) y [www.msc.es](http://www.msc.es) (Tel.: 901.400.100).

