

Viatge cultural

Marroc, l'oest llunyà d'Àfrica

De l'11 al 19 de maig 2019

Amb extensió a Toubkal, del 19 al 24 de maig de 2019



Presentació

Des de temps remots, s'hi han establert grups humans també molt diversos. Al llarg de la història, aquestes poblacions han anat construint un curiós mosaic cultural on s'hi apleguen pobles procedents de l'interior d'Àfrica, cartaginesos, romans, berebers, jueus, àrabs i europeus... Recórrer el país a la recerca dels principals testimonis d'aquest ric mosaic humà i cultural és un dels objectius d'aquesta ruta. Una ruta on volem donar a conèixer el passat i el present del Marroc, mentre passegem per les medines i mercats d'algunes de les ciutats més belles del país com Meknes, Fes i Marràqueix, la ciutat que dona nom al país. També volem descobrir al viatger els magnífics espais del desert, on els capricis del vent i la sorra han creat alguns dels indrets més impressionants de la geografia marroquina i on podrem experimentar la pau, la bellesa i el silenci del gran desert d'Àfrica: el Sàhara. Abans d'arribar-hi, però, haurem de travessar la serralada de l'Atlas en direcció a la terra del poble bereber, és a dir, el gran sud. Allí ens esperarà un dels patrimonis arquitectònics més valuosos del país: les imponents kashbaes construïdes amb fang a les valls meridionals de l'Atlas.

Dates

De l'11 al 19 de maig de 2019.

Extensió a Toubkal, del 19 al 24 de maig de 2019.

Professor acompanyant

David Rull

Doctor en Egiptologia, màster en estudis orientals i llicenciat en filosofia i lletres.

Preus vàlids per a 15 persones

Preu per persona en habitació doble: 2.375 €

Suplement individual: 340€

Taxes d'aeroport: 75€ (aprox.)

Preus de l'extensió a Toubkal vàlids per a mínim de 6 persones

Preu per persona en habitació doble: 1.690 €

Suplement individual: *pendents de confirmar*



www.arqueonet.net
arqueonet@arqueonet.net
937423014 – 667013352

A la nostra web trobareu altres activitats. Consulteu-la!

Grup

Mínim de 10 persones i màxim de 15 persones.

En casos excepcionals el grup podrà arribar a 16 persones.

Agència gestora

Malaika Viatges

Allotjaments

- **FEZ** - Riad Tafilalet: www.riadtafilalet.com
- **ARFOUD** – Kasbah Xaluca: www.xaluca.com/es/hotel/kasbah-hotel-xaluca-arfoud
- **ERG CHEBBI**- OASI OUBIRA: haimes
- **MERZOUGA** – Kasbah Tombouctou: www.xaluca.com/es/hotel/kasbah-hotel-tombouctou
- **BOUMALEN DADES** – Hotel Xaluca Dades: www.xaluca.com/es/hotel/hotel-xaluca-dades
- **AIT BEN HADDOUD** – Ksar Inghda: www.ksarighnda.com
- **MARRAQUEIX** – RIAD Dar Justo: www.darjusto.com/

Allotjaments extensió Toubkal

- **AZZADEN** - Azzaden Trekking Lodge: www.hihatlastrekkinglodge.com
- Refugi de Lepinay
- Refugi del Toubka: <http://www.refugetoubkal.com/es/>
- **IMLIL** - Kasbah du Toubkal: <https://kasbahtoubkal.com/es>

Pla de vols

- | | | | |
|------------------------|-------|--------|--------------------|
| • BARCELONA-FEZ | 13/05 | VY7352 | 17:35 / 18:30 |
| • MARRAQUEIX-BARCELONA | 19/05 | VY7333 | 23:15 / 02:30 (+1) |

Pla de vols extensió Toubkal

- | | | | |
|------------------------|-------|--------|--------------------|
| • MARRAQUEIX-BARCELONA | 24/05 | VY7333 | 23.15 / 02.30 (+1) |
|------------------------|-------|--------|--------------------|

Serveis inclosos

- Professor-acompanyant d'Arqueonet des de Barcelona: Professor David Rull.
- Xerrada informativa prèvia al viatge, impartida pel guia especialista.
- Xerrades temàtiques durant el viatge a càrrec del guia especialista.
- Bitllet d'avió amb la companyia Vueling, Barcelona – Fez // Marràqueix -Barcelona, en classe turista.
- Guia local acompanyant privat de parla castellana a Meknes, Fes i Marràqueix.
- Tots els trasllats privats en vehicles climatitzats, tipus mini bus.
- Trasllats en 4x4 amb ocupació de 3 persones per cotxe equipats amb emissores i neveres d' aigua, d'acord amb l'itinerari.
- Estada als riads i hotels especificats de categoria especial, en règim de mitja pensió.
- 8 dinars en restaurants locals.
- Allotjament en campament a l'Oasi d'Oubira.
- Visites detallades en privat (entrades incloses).
- Assegurança d'assistència sanitària i cancel·lació fins a 3000€.
- Totes les propines.
- Dossier de viatge.



Serveis no inclosos

- Taxes d'aeroport.
- Sopar a Marràqueix.
- Begudes.
- Extres personals.
- Qualsevol servei no detallat al programa.

Inscripció

Per fer la inscripció i la reserva de places cal seguir els passos indicats a continuació:

1. Preinscripció. Es pot fer per qualsevol de les següents vies:

- **Per e-mail:** enviant un missatge a l'adreça arqueonet@arqueonet.net especificant la següent informació:
 - Títol del missatge: "Viatge a XXXXXXXXXXXXXXXX"
 - Dades de cada participant que s'inscriu: Nom i cognoms, e-mail i telèfon de contacte
- **A través de la pàgina web,** polsant a l'enllaç següent: http://www.arqueonet.net/cat_contacte.html . En aquest cas cal marcar l'opció "Inscripció a una activitat", emplenar les dades personals i indicar el destí del viatge a l'apartat 'Missatge'.
- **Per telèfon:** als números 937 423 014 o 667 013 352 o 695 528 467
- **Presencialment:** a Arqueonet, carrer Sepúlveda 79 de Barcelona

Les places s'adjudicaran per estricte ordre d'arribada de les sol·licituds de preinscripció.

2. Reserva: un cop feta la preinscripció ens posarem en contacte amb tots els preinscrits per tal de portar a terme els tràmits de reserva (pagaments i requeriments de documentació).**Programa detallat****11/05/2019. Barcelona – FEZ**

Presentació a l'aeroport de Barcelona, terminal 1, taulell de la companyia Vueling, 2 hores abans de la sortida i trobada amb el nostre guia David Rull per embarcar en vol directe amb destinació Fez .

Arribada, trasllat al nostre riad. Sopar

Allotjament.

12/05/2019. FEZ – MEKNES – VOLÚBILIS – MEKNES – FEZ

De bon matí, després d'esmorzar, ens desplaçarem al jaciment arqueològic de Volúbilis, on es troben les ruïnes romanes més importants del Marroc. Després de visitar aquesta antiga ciutat fundada, amb molta probabilitat, pels fenicis –i que més tard, al s. V a.C., formà part de l'imperi púnic– ens dirigirem a Meknes. Després de dinar un guia local ens descobrirà alguns dels racons més interessants de la *medina* Meknes: la Mesquita de Bou Inania, la Plaça de Lalla Aouda, la Bab el-Mansour –una de les portes monumentals més boniques del país–, i els graners de Mulai Ismail. A continuació prosseguirem la nostra ruta fins a Fes.

Arribada i sopar al nostre *riad*.

Allotjament



13/05/2019. FEZ – IFRANE – ARFOUD [4x4]

Després d'esmorzar farem una breu passejada per l'antiga Fes el-Bali, és a dir, la *medina* medieval de Fes. Val a dir que aquesta *medina* és una de les més millor conservades de tot el món àrab i que des del 1981 és patrimoni de la Humanitat per la UNESCO. Entre el bullici des seus habitants i obrint-nos pas entre el constant trànsit de burrets carregats amb tot tipus de productes, passejarem pel barri jueu, el *Fonduq* d'el-Nejjarine, el famós barri dels adobers, la Mesquita de Quaraouyine –el cor religiós i cultural del Marroc– i la Zaouïa del Mulay Idris, és a dir, el fundador de la ciutat i, en certa manera, el fundador del Marroc actual. Després de dinar en el nostre *riad* ens recollirà un vehicle privat i creuarem l'Atlas Mitjà en direcció al cor del Marroc *bereber* o *amazigh*. Pel camí passarem per la localitat d'Ifrane, creuarem els famosos Boscos de Cedres Gegants i, si tenim sort, podrem observar la colònia de micos salvatges que habita a la part alta de les muntanyes de l'Atlas Mitjà. A continuació prosseguirem el nostre viatge fins arribar a la població de Midelt, a la Vall del Ziz.

A darrera hora de la tarda arribarem a Arfoud: la "Porta del Desert". En poques hores ens haurem traslladat del "Marroc àrab" al "Marroc bereber".

Sopar a l'hotel i allotjament

14/05/2019. ARFOUD – OASI DE TISSERDIMINE – OASI D'OUBIRA [4x4 + dromedari]

El d'avui serà un dia de ruta pel desert que ens permetrà arribar a un dels indrets més bells del Sàhara marroquí: l'Erg Chebbi. A primera hora del matí, després d'esmorzar, iniciarem la nostra travessa amb els nostres vehicles 4x4. Durant el recorregut resseguirem algunes de les pistes que s'utilitzaven durant el ral·li Dakar. Durant el recorregut podrem veure poblats nòmades, una pedrera de fòssils marins i, finalment, a l'hora de dinar, arribarem a l'Oasi de Tisserdimine (dinar inclòs). A continuació prosseguirem el nostre periple fins arribar a la riba oriental del mar de dunes de l'Erg Chebbi. Allí ens esperarà una caravana de dromedaris que ens permetrà endinsar-nos al cor de les dunes a llocs d'un camell o bé a peu. Al cap d'una hora de marxa arribarem a l'Oasi d'Oubira on passarem la nit allotjats *haimes* –tendes confeccionades amb pèl de dromedari– com les que utilitzen els nòmades del Sàhara.

Sopar al campament l'Oasi d'Oubira.

Allotjament

15/05/2019. OASI D'OUBIRA – KHAMLIA – MERDANI – MERZOUGA [4x4]

A l'alba, després de passar la nit al cor del Sàhara, tindrem la oportunitat de pujar al cim de la gran duna al peu de la qual hi ha el petit oasi d'Oubira.

Més tard, tornarem a muntar sobre els nostres dromedaris i ens dirigirem, utilitzant vehicles 4x4, a la *Kasbah Tombouctou* (aprox. 1 hora en dromedari o a peu).

A continuació prosseguirem la nostra ruta fins al poblat de Khamlia, habitat per poblacions provinents de l'interior d'Àfrica. Més tard ens dirigirem al poble de Rissani, on gaudirem del bulliciós mercat on els nòmades de la zona s'abasteixen de tot tipus de productes. Després de dinar arribarem a l'hotel.

Resta de la tarda lliure.

Sopar a l'hotel.

Allotjament



16/05/2019. KASBAH TOMBOUCTOU – TINERHIR – GORGES DEL TODRA – BOUMALNE DADES [4x4]

Després d'esmorzar deixarem definitivament enrere les dunes del Sàhara i ens endinsarem, en direcció nord, cap a les valls de l'Alt Atlas. La primera parada d'aquesta llarga etapa serà la població de Tinerhir, una petita i pròspera població al peu de la serralada de l'Atlas, on contrasten el rosa de les cases amb el verd dels palmerars. Des Tinerhir ens endinsarem a les imponents Gorges del Todra, on seguirem a peu el curs del riu homònim.

Més tard prosseguirem la nostra ruta per l'anomenada *Ruta de les mil Casbes* fins arribar a Boumalne Dades. Aquesta població està situada en l'anomenat Vall dels ocells, a 1.612 m d'alçada, ja en ple Atlas Central. Dinarem en ruta a l'hotel *Xaluca Dades* i a la tarda ens endinsarem a la vall del riu Dades per contemplar les gorges i alguns dels paisatges més bonics de la vall.

Allotjament

17/05/2019. BOUMALNE DADES – CASBA TIFILTOUTE – KASR AÏT BEN HADDOU [4x4]

De bon matí prosseguirem el nostre viatge per la ruta de les casbes, en direcció oest. Durant el trajecte passarem per Kelaa Mgouna –població coneguda per les seves roses– i Ouarzazate –on es troben els famosos estudis de cinema on s'han rodat pel·lícules com "La Joya del Nilo" o "Los diez mandamientos". Després de dinar en un restaurant local en dirigirem a la Casba d'Aït Ben Haddou, declarada patrimoni de la humanitat per la UNESCO i escenari de diverses produccions cinematogràfiques. Avui gaudirem d'un singular allotjament situat a tocar d'aquest indret. Allotjament i sopar.

18/05/2019. AÏT BEN HADDOU – TIZI-N-TICHKA – MARRÀQUEIX [4x4]

Esmorzar. Avui travessarem l'Alt Atlas de Sud a Nord recorrent els 200 km que separen la Vall del Dades de Marràqueix. Durant el trajecte creuarem el Tizi-n'Tichka –el port de muntanya de Tichka– i passarem pel pas de carretera més alt del país, a 2260m d'alçada. Des d'aquest punt iniciarem el llarg camí de baixada fins a Marràqueix. Dinar en ruta (inclòs).

Arribada prevista a Marràqueix a primera hora de la tarda. A la tarda/nit ens traslladarem a la *medina* i visitarem la Plaça Djemaa el-Fna, declarada, també, patrimoni de la humanitat per la UNESCO.

Allotjament.

19/05/2019. MARRAQUEIX – BARCELONA

Després d'esmorzar visitarem els principals monuments de la ciutat de Marrakech amb un guia local. Al llarg del matí descobrirem el Palau Bahia, les Tombes dels Sadites, la porta monumental de Bab Agnou, la Madrassa de Ben Yusef i l'omnipresent minaret de la Mesquita de la Kutubia. Després de la visita dinarem en un restaurant local i tindrem la resta de la tarda lliure per passejar pels carrerons de la *medina* i fer les darreres compres.

A l'hora convinguda ens retrobarem al nostre *riad* per tal de traslladar-nos a l'aeroport de Marràqueix i prendre el vol directe de tornada a Barcelona.

Arribada i fi dels nostres serveis.

EXTENSIÓ A L'ALT ATLES I ASCENSIÓ AL TOUBKAL**20/05/2019. MARRÀQUEIX–IMLIL–AZZADEN TREKKING LODGE****Desnivell: +700/-700; durada: 4/5 hores**

Després d'esmorzar al nostre riad ens recollirà un vehicle privat 4x4 que ens traslladarà des de Marràqueix fins Asni, primer, i Imlil, més tard. A Imlil (1740m) iniciarem el nostre trekking per la zona de l'Alt Atlas amb l'objectiu de coronar la muntanya més alta del nord d'Àfrica: el Toubkal (4167m). Durant aquesta primera etapa anirem d'Imlil fins al coll de Tizi Mzik (2489m) i des d'allí descendirem fins l'Azzaden Trekking Lodge (1800m). Dinar en ruta (inclòs).

Arribada a la Azzaden Trekking Lodge a mitja tarda.

Sopar i allotjament (inclosos).

21/05/2019. AZZADEN TREKKING LODGE–REFUGI LEPINEY**Desnivell: +1250m; durada: 5/6 hores**

Després d'esmorzar emprendrem la marxa fins al petit refugi de Lepiney (3050m) pel fons de la vall d'Azzaden. Durant la ruta remuntarem el curs del riu Ouissaden i passarem pels pobles de Tizi Oussems i Azib Tamsoult. També podrem contemplar les cascades de Irhoulidene. Dinar en ruta (inclòs).

Arribada al Refugi de Lepinay a última hora de la tarda

Sopar i allotjament.

22/05/2019. REFUGI LEPINAY–REFUGI DEL TOUBKAL**Desnivell: +250m/-450m; durada: 4/5 hores**

Després d'esmorzar ens dirigirem del Refugi de Lepiney (3050m) al coll de Tizi n'Ougelzim (3650m). A continuació baixarem fins al Refugi Neltner o del Toubkal (3207m). Dinar en ruta (inclòs).

Haurem arribat al peu del Toubkal.

Sopar i allotjament.

23/05/2019. REFUGI DEL TOUBKAL–TOUBKAL–REFUGI NELTNER–IMLIL**Desnivell: +960m/-2400m; durada: 8/9 hores**

A l'alba iniciarem l'ascens al cim del Toubkal (4167m) per la via normal. Serà una ascensió fàcil i per bon camí que ens permetrà coronar el pic més alt de l'Atlas i el cim més alt del nord d'Àfrica. A continuació baixarem de nou fins al Refugi Neltner (3207m) i, des d'allà, ens dirigirem a Imlil per la vall de Taouount. Dinar en ruta. Serà un llarg dia de trekking fins al nostre destí: la població d'Imlil.

Allotjament

24/05/2019. IMLIL–MARRÀQUEIX–BARCELONA

Esmorzar. Temps lliure a Imlil i dinar al nostre hotel. A la hora convinguda ens traslladarem a l'aeroport, per embarcar en vol de la companyia Vueling amb destinació Barcelona.

Arribada prevista a Barcelona a les 02.30 hores, del dia següent.

Fi dels nostres serveis.





Condicions de reserva i pagaments

Pagaments:

1. Per a garantir les places pre-reservades caldrà fer un primer pagament a compte d'aproximadament un 10% de l'import del viatge. Tres mesos abans de la sortida, per a fer el tràmits de formalització de la reserva haurà de fer-se un ingrés fins a arribar al 40% de l'import del viatge.
2. En cas que la reserva de la plaça es faci dintre als 3 mesos abans a la data de la sortida del viatge s'haurà de realitzar directament el pagament del 40%, corresponent a la formalització de la reserva.
3. El darrer pagament (fins a arribar a l'import total del viatge) haurà de fer-se, com màxim, un mes abans de la sortida del viatge.
4. Les dates concretes de cada pagament es comunicaran directament en el seu moment a les persones que hagin reservat plaça en el viatge. Les dades bancàries són les següents:

CAIXABANK
c /c: ES75 2100-1358-11 0200237631
Beneficiari: MALAIKA Viatges SL

Documentació:

1. En el moment de la formalització de la reserva haurà de lliurar-se una còpia escanejada del passaport (en cas que el viatge ho requereixi), o bé del DNI.
2. Així mateix, en aquest moment s'informarà als viatgers sobre la documentació específica, tràmits a realitzar i qualsevol altre requeriment necessari, segons el destí del viatge. Poden consultar la informació referent a recomanacions i requisits d'entrada, sanitaris i altres necessaris del país o països a visitar en las següents pàgines web y telèfons: www.maec.es (Tel.: 91.379.97.00)
3. Qualsevol canvi en relació al passaport (por pèrdua, renovació...) haurà de comunicar-se a MALAIKA Viatges S.L. abans de la data d'inici del viatge.

Condicions generals

Regulació jurídica aplicable

Les presents condicions generals estan subjectes a la normativa turística autonòmica vigent en el lloc de celebració del contracte i, en defecte d'aquesta, al que disposa el Reial Decret Legislatiu 1/2007 i en la Llei estatal de condicions generals de contractació (Llei 7 / 1998 , de 13 d'abril).

La reserva d'aquest viatge suposa l'acceptació total de les presents condicions generals, que es consideren automàticament incorporades al contracte.

Les presents condicions generals obliguen a les parts, juntament amb aquelles condicions particulars que constin en la documentació facilitada per la majorista.

El contracte de viatge combinat es regeix per les clàusules contingudes en el mateix, per la fitxa tècnica del viatge que detalla el seu contingut definitiu i per les presents condicions generals.

Organització

La realització tècnica dels viatges compresos en aquest fulltò/oferta ha estat realitzada per MALAIKA VIATGES S.L., amb domicili a Enric Granados, 114 1º 2ª B – 08008 - Barcelona, CIF : B66197823, número de llicència: GC:3373, telèfon: 9301 011 176 i correu electrònic: malaika@malaikaviatges.com o per empreses majoristes del sector que actuen com els seus proveïdors.

Inscripcions i reemborsaments

Quan el consumidor sol·liciti la inscripció en una determinada reserva, l'agència venedora es compromet a realitzar les gestions oportunes per a obtenir la confirmació de la mateixa d'acord amb el nombre de places disponibles i al període per al qual s'ha sol·licitat.

En el moment de la sol·licitud de la reserva, Malaika Viatges, SL, a través de l'agència venedora, podrà reclamar al consumidor la bestreta d'una suma equivalent, com a màxim, al 20 % del preu del viatge. Si es confirma la reserva, la suma entregada s'imputarà al preu del viatge. Si el consumidor retira la seva sol·licitud de reserva abans de la confirmació, se li reintegrarà la suma dipositada, deduïdes les despeses de gestió de Malaika Viatges, SL, així com les despeses de gestió de l'agència venedora.



Un cop confirmada la reserva per part de l'agència, el consumidor haurà d'abonar un dipòsit corresponent al 40% del preu del viatge o, si s'escau, completar fins aquest import les quantitats que hagi lliurat a compte. Si el consumidor no realitza aquest pagament, l'agència li requerirà perquè l'efectui en el termini raonablement breu que li fixi. En cas de no abonar aquest import en el termini requerit per l'agència, s'entendrà que el consumidor desisteix del viatge sol·licitat, sent-li d'aplicació les condicions previstes en l'apartat "*Dret de desistiment del consumidor*".

El pagament de la resta del preu s'efectuarà quan l'agència ofereixi l'entrega al consumidor dels títols de transport, bons de viatge o qualsevol altre document indispensable per a la correcta execució de les prestacions que formen el viatge combinat. Si el consumidor no realitza aquest pagament, l'agència li requerirà perquè l'efectui en el termini que li fixi. Si no li fixa termini, s'entendrà que el pagament s'ha d'efectuar com a molt tard 7 dies abans de la sortida.

De no procedir al pagament del preu total en les condicions assenyalades, s'entendrà que el consumidor desisteix del viatge sol·licitat, sent-li d'aplicació les condicions previstes en l'apartat "*Dret de desistiment del consumidor*".

Preu

Els preus dels viatges combinats són calculats en base als tipus de canvi, tarifes de transport, cost del carburant, taxes, nombre de participants i impostos aplicables en la data de l'edició del programa. En cas de circuits que incloguin dos o més països, el tipus de canvi pres com a referència és el del dòlar USA en la mateixa data.

El preu pot ser revisat fins 20 dies naturals abans de la data de la sortida en el cas que hi hagi variacions en el cost dels transports (inclòs el preu del carburant), en les taxes o impostos referents a determinats serveis (com els d'aterratge, embarcament o desembarcament en ports i aeroports), nombre de participants i en els tipus de canvi aplicats al viatge.

Quan l'agència de viatges es vegi obligada a modificar de manera significativa i l'alça el preu del viatge combinat per motius diferents dels expressats en el paràgraf anterior, ho ha de notificar al consumidor al més aviat (per escrit o per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la comunicació efectuada), a fi que pugui optar per acceptar el suplement o bé desistir de la reserva o del contracte (si aquest s'ha formalitzat).

Dret de desistiment del consumidor

1. Si el client desisteix del viatge, després de la formalització, almenys, del dipòsit exigint per considerar ferma la reserva, haurà d'indemnitzar l'agència de viatges amb l'abonament de les despeses de gestió i les despeses d'anul·lació (ocasionats pels diferents proveïdors turístics- majoristes, companyies aèries, etc. -) i la penalització amb els terminis marcats pels propis proveïdors.
2. El consumidor no haurà d'abonar penalització si el desistiment té lloc per causa de força major.
3. Tanmateix, encara que no s'apliquin les anteriors penalitzacions (ja sigui per produir-se la cancel·lació amb anterioritat als 15 dies de la sortida -excepte condicions especials de contractació - o per causa de força major) en tots els casos, el consumidor haurà d'abonar les despeses de gestió i d'anul·lació que produeixi el desistiment.
4. El desistiment produeix efectes des del moment en que la voluntat de desistir del consumidor arriba al coneixement de l'agència majorista.
5. Conegut el desistiment, l'agència retornarà al consumidor les quantitats que hagués abonat en el termini màxim de 14 dies, deduïdes les despeses de gestió i, si s'escau, les despeses d'anul·lació justificades, i les penalitzacions.
6. Si el viatge combinat estigués subjecte a condicions econòmiques especials de contractació, com ara flets d'avions, vaixells, tarifes especials o altres anàlegs, les despeses de gestió, les despeses d'anul·lació i les penalitzacions seran els que indiqui de manera explícita l'agència.
7. Política de cancel·lació:
 - Pagament a compte NO reemborsable
 - 50% de despeses de cancel·lació entre 30 i 16 dies abans de la data del viatge.
 - 75% de despeses de cancel·lació entre 15 i 8 dies abans de la data del viatge.
 - 100% de despeses de cancel·lació a partir dels 7 dies abans de la data del viatge més despeses de gestió de l'agència organitzadora.

Cancel·lació del viatge per part del organitzador

En cas que l'organitzador condicioni la viabilitat d'una oferta de viatge combinat a comptar amb un mínim de participants i per no arribar aquest nombre, es produeixi la cancel·lació del viatge, l'usuari tindrà dret al total reemborsament de les quantitats anticipades, sense que pugui reclamar cap quantitat en concepte d'indemnització, sempre que l'Agència ho hagi notificat per escrit amb una antelació mínima de deu dies a la data de sortida. Tampoc podrà reclamar cap indemnització quan la cancel·lació del viatge per part de l'agència es degui a motius de força major. Són causes de força major les circumstàncies alienes a l'agència, anormals i imprevisibles, les conseqüències no haurien pogut evitar, malgrat haver actuat amb la diligència deguda.

