

Viatge cultural

# Els tresors de Sri Lanka

Del 3 al 17 d'agost de 2019



## Presentació

Sri Lanka, l'Antiga Ceilan, és coneguda encertadament com, 'la perla de l'Índic' i viatjar-hi és traslladar-nos a una terra de paisatges coloristes i poblets de pescadors, de gran diversitat cultural amb les seves diferents ètnies i religions, d'espectaculars monuments desconeguts per a molts de nosaltres i de ciutats colonials que semblen detingudes en el temps.

Als espectaculars jaciments arqueològics de Sigiriya, Polonnaruwa o Anuradhapura, tots ells Patrimoni de la Humanitat de la Unesco, cal afegir l'encant de ciutats com Kandy i Nuwara Eliya, sense deixar de banda l'extraordinària bellesa dels escenaris naturals i de les plantacions de te de l'interior del país. I tot això en un entorn marcat per la religiositat i l'espiritualitat d'una cultura, la ceilandesa, que combina el budisme de la majoria singalesa amb l'hinduisme de la minoria tàmil i el llegat colonial de portuguesos, holandesos i britànics. Un viatge a Sri Lanka, també anomenada la 'llàgrima de l'Índia', és descobrir un país amb una història i una cultura fascinant que sens dubte no ens deixaran indiferents.

## Dates

Del 3 al 17 d'agost de 2019.

## Professor acompanyant

### Daniel Gomà

Doctor en Història per la Universitat de Barcelona. Màster en Estudis d'Àsia Oriental per l'Institut d'Estudis Polítics de París.

## Preus

Preu per persona en habitació doble: 4.275 €

Taxes d'aeroport: 375 € (aprox.)

Suplement habitació individual: 875 €

## Grup

Mínim de 10 persones i màxim de 15 persones.



[www.arqueonet.net](http://www.arqueonet.net)  
[arqueonet@arqueonet.net](mailto:arqueonet@arqueonet.net)  
937423014 – 667013352

A la nostra web trobareu altres activitats. Consulteu-la!

**Agència gestora**  
**Malaika Viatges****Serveis inclosos**

- Professor-acompanyant especialista de Arqueonet des de Barcelona: Professor Dr. Daniel Gomà.
- Dossier cultural, en format digital, descarregable a ordinadors, tauletes, smartphones, etc.
- Xerrada informativa prèvia al viatge, impartida pel guia especialista de Arqueonet.
- Xerrades temàtiques durant el viatge a càrrec del guia especialista de Arqueonet.
- Bitllet d'avió Barcelona – Doha – Colombo – Doha - Barcelona, amb la companyia Qatar Airways, en classe turista.
- Tots els trasllats privats aeroport - hotel – aeroport.
- Estada de 12 nits, als hotels detallats o similars, en règim de mitja pensió.
- Tots els dinars detallats en el programa.
- Visites detallades en privat amb entrades incloses.
- Guia local de parla hispana.
- Tramitació del visat.
- Propines.
- Assegurança d'assistència sanitària i cancel·lació fins a 5000 €.
- Guia i documentació de viatge.

**Serveis no inclosos**

- Taxes.
- Extres personals.
- Begudes en els àpats.
- Cap servei no especificat en l'apartat "inclou".

**Pla de vols**

Origen-Destí	Data	Núm.vol	Horari
BARCELONA-DOHA	03 AGOST	QR146	16:40 / 23:59
DOHA-COLOMBO	04 AGOST	QR664	02:10 / 09:55
COLOMBO-DOHA	16 AGOST	QR655	20:55 / 23:35+1
DOHA-BARCELONA	17 AGOST	QR137	01:35 / 07:35

**Allotjaments**

- Colombo – Hotel Kingsbury:  
<https://www.thekingsburyhotel.com/>
- Anuradhapura – Hotel Palm Garden Village:  
<http://www.palmgardenvillage.com/>
- Habarana – Cinnamon Lodge:  
<http://www.cinnamonhotels.com/en/cinnamonlodgehabarana/>
- Kandy – Cinnamon Citadel Kandy:  
<http://www.cinnamonhotels.com/en/cinnamoncitadelkandy/>
- Nuwara– Jetwing St. Andrews:  
<http://www.jetwinghotels.com/jetwingstandrews/>
- Wallawaya – Jetwing Kaduruketha:  
<http://www.jetwinghotels.com/jetwingkaduruketha/>
- Weligama /Galle – Marriot Resort & SPA:  
<https://www.marriott.com/hotels/travel/cmbmc-weligama-bay-marriott-resort-and-spa/>



## Inscripció

Per fer la inscripció i la reserva de places cal seguir els passos indicats a continuació:

### 1. Preinscripció.

Es pot fer per qualsevol de les següents vies:

- **Per e-mail:** enviant un missatge a l'adreça [arqueonet@arqueonet.net](mailto:arqueonet@arqueonet.net) especificant la següent informació:
  - Títol del missatge: "Viatge a Sri Lanka"
  - Dades de cada participant que s'inscriu: Nom i cognoms, e-mail i telèfon de contacte
- **A través de la pàgina web,** polsant a l'enllaç següent: [http://www.arqueonet.net/cat\\_contacte.html](http://www.arqueonet.net/cat_contacte.html). En aquest cas cal marcar l'opció "Inscripció a una activitat", emplenar les dades personals i indicar el destí del viatge a l'apartat 'Missatge'.
- **Per telèfon:** als números 937 423 014 o 667 013 352 o 695 528 467
- **Presencialment:** a Arqueonet, carrer Sepúlveda 79 de Barcelona

Les places s'adjudicaran per estricte ordre d'arribada de les sol·licituds de preinscripció.

### 2. Reserva:

un cop feta la preinscripció ens posarem en contacte amb tots els preinscrits per tal de portar a terme els tràmits de reserva (pagaments i requeriments de documentació).

## Programa detallat

### 03/08: BARCELONA - DOHA

Presentació a l'aeroport del Prat, Terminal 1, dues hores abans de la sortida del vol als taulells de la companyia Qatar Airways, on ens reunirem amb el professor acompanyant Daniel Gomà.

Realitzarem els tràmits de facturació i embarcament per agafar el vol amb destinació Doha.

Nit a bord.

### 04/08: DOHA - COLOMBO

#### Dinar - sopar

Connexió a Doha cap al nostre destí final, Colombo.

Arribada a Colombo, la capital de Sri Lanka. Després de passar els controls duaners i trobar-nos amb el nostre guia, ens traslladarem a l'hotel Kingsbury, situat a la zona del Fort de Colombo. Durant el camí a l'hotel ens aturarem per visitar el **temple de Kelaniya Raja Maha Vihara**, un dels més famosos de Colombo doncs segons la tradició el propi Buda va impartir el seu credo allà fa més de dos mil anys. Després de descansar a l'hotel i dinar, visitarem la principal ciutat i centre econòmic de Sri Lanka. Entre els llocs que coneixerem està la **Gale Face Promenade**, un passeig enjardinat amb vistes a l'oceà Índic i la zona del Fort, doncs Colombo no es pot entendre sense la seva relació amb el mar. Al Vihamadi Park visitarem el **Museu Nacional**, situat en un edifici colonial, a l'interior veurem els tresors de les antigues monarquies singaleses, art de l'època real i d'època posterior i una col·lecció de pintures angleses sobre Sri Lanka. Després, ens aproparem al **Seema Malaka**, un temple budista situat en un llac del centre de la ciutat. Acabarem el dia amb una volta panoràmica pel **barri de Pettah**, on es troba el basar i un dels destins favorits per a les compres dels locals, l'antiga Església holandesa de Wolvendaal i diverses mesquites, algunes molt vistoses. Retorn a l'hotel Kingsbury, on soparem. Allotjament.

**05/08: COLOMBO-ANURADHAPURA -MIHINTALE-ANURADHAPURA (225 km aprox)****Esmorzar - dinar - sopar**

Després de l'esmorzar, deixarem Colombo per dirigir-nos cap al nord de l'illa, destinació Anuradhapura. Durant el trajecte també ens aturarem per contemplar el temple hindú de Munneswaram. Es tracta d'un complex de temples dedicats a diverses divinitats, sent Shiva la més important. Això ens permetrà observar el culte d'una de les dues cultures principals de Sri Lanka, la tàmil, i la seva vinculació a la religió hindú.

Arribada a Anuradhapura i allotjament a l'Hotel. Després del dinar, ens dirigirem a Mihintale, considerada el bressol del budisme singalès. Es tracta d'un turó amb santuaris al llarg del camí de 1600 graons que porta al cim, des d'on es pot contemplar les esplèndides vistes del territori circumdant. Retorn i sopar a l'hotel. Allotjament.

**06/08: ANURADHAPURA****Esmorzar - dinar - sopar**

Després d'esmorzar, començarem la visita d'Anuradhapura, una de les grans capitals històriques de Sri Lanka i Patrimoni de la Humanitat de la Unesco. La ciutat antiga es troba al nord de la moderna Anuradhapura i alberga nombroses restes arqueològiques de gran rellevància, ocupant una superfície de 40 km<sup>2</sup>. Tot i que la tradició remunta l'antiguitat d'Anuradhapura a uns 2500 anys, no és fins a l'arribada del budisme una mica més tard que l'emplaçament comença a cobrar importància i serà la capital de la civilització singalesa fins al segle XI. En realitat, la seva rellevància creix a partir de l'era cristiana amb la construcció de grans monuments, sent el més important el que envolta el Jaya Sri Maha Bodhi, una figuera que la llegenda atribueix el seu origen a partir de la branca més baixa de l'arbre sagrat Maha Bodhi de l'Índia, sota el qual Buda va aconseguir la il·luminació, la branca que va ser portada a Sri Lanka pels impulsors del budisme a Sri Lanka. És, per tant, un arbre venerat i destí de peregrinacions. La Ruwanseliya és una estupa (dagoba en l'idioma local) sagrada del segle II i és considerada una meravella arquitectònica. D'època similar són les restes del Palau de Bronze (perquè tenia originalment el sostre fet d'aquest metall), també anomenat Lovamahapaya, amb el que queda de les seves 1600 columnes, encara que va ser reconstruït en diverses ocasions, l'última en el segle XII. En el recorregut veurem diversos estupes com les de Jetavanaramaya (només superada en alçada en l'època per les piràmides d'Egipte), Thuparamaya (o Thuparama, aquesta última amb una relíquia de Buda i considerada l'estupa budista més antiga de Sri Lanka), Abhayagiri, Mirisaveti i Lankarama. També veurem restes palatins i estàtues com la de Samadhi Buddha, una de les més importants de l'art singalès, les Kuttam Pokuna ("Piscines bessones" per a les ablucions), els estanys que s'alternen pel jaciment i el Museu Arqueològic.

A la tarda, després de dinar i un descans a l'hotel, ens dirigirem a presenciar una cerimònia religiosa budista al Sri Maha Bodhi, per veure la devoció budista dels singalesos. Sopar a l'hotel. Allotjament.

**07/08: ANURADHAPURA – AUKANA - RITIGALA - HABARANA (aprox 120 km)****Esmorzar - dinar - sopar**

Després d'esmorzar, ens traslladarem a Aukana, on s'alça una gegantesca i magnífica estàtua de Buda de més de 12 metres d'altura i ricament esculpida. Després dinar a Habarana, visitarem l'antic monestir de Ritigala, un conjunt de ruïnes situat en un espai natural.

Aprofitarem la resta del dia per descansar a l'hotel Cinnamon Lodge Hotel Habarana i preparar-nos per la intensa jornada de demà. Sopar a l'hotel. Allotjament.

**08/08: HABARANA – SIGIRIYA – POLONNARUWA – HABARANA****Esmorzar - dinar - sopar**

Ens aixecarem molt aviat i després d'esmorzar ens dirigirem a un dels llocs més espectaculars de Sri Lanka com és Sigiriya, un jaciment arqueològic Patrimoni de la Humanitat dominat per la impressionant fortalesa rocosa de gairebé 200 metres d'alçada, al cim del qual s'alcen les restes d'un palau reial del segle V. Sigiriya significa la "roca del lleó" ja que el seu fundador va atribuir la seva forma a un lleó i va fer esculpir una entrada que representen les potes d'aquest animal. No només això, a les parets rocoses es poden apreciar pintures (frescos) d'una qualitat exquisida i escrits d'èpoques que abasten els següents segles a la seva fundació. Des del cim es pot contemplar el conjunt de l'emplaçament arqueològic, on hi ha restes de palaus i jardins de fa un miler d'anys, tot en un entorn de gran bellesa. Després Sigiriya, ens traslladarem a la també espectacular Polonnaruwa, la segona capital històrica de Sri Lanka i seu del regne que va sorgir entre el segle XI i XIII, després de l'expulsió dels cholas que havien destruït el regne d'Anuradhapura. Visitarem el recinte palacial construït pel principal monarca constructor, Parakramabahu I (segle XII), que va marcar l'època daurada del lloc. També ens acostarem a un temple hindú dedicat a Shiva, el Shiva Devala, i l'àrea anomenada el Quadrangle, el lloc més sagrat de Polonnaruwa. Es tracta d'un recinte emmurallat a l'interior estan diversos edificis impressionants com el Thuparama, un exemple magnífic de l'arquitectura singalesa de l'època en que el seu interior hi ha diverses estàtues de Buda. A prop es troba el Vatadage, una curiosa estructura circular amb una terrassa a la part superior de 18 metres diàmetre i amb quatre portes d'accés i on es troben quatre estàtues de Buda assegut que miren als quatre punts cardinals. Així mateix, sobresurt el Gal Pota, un llibre de pedra de 9 metres de llarg i 1,5 d'ample en forma de fulla de palma, i el Hatadage, una càmera que albergava en la seva època una dent de Buda.

Fora del Quadrangle es troben també altres monuments impressionants com el conjunt de Gal Vihara, que comprèn quatre estàtues gegants de Buda, considerades tres d'elles el punt culminant de l'escultura en roca de l'art singalès. La major és un Buda de peu de set metres d'alçada mentre que una altra és un Buda estirat de 14 metres de llarg i l'expressió a la cara reflecteix la relaxació màxima. Un tercer Buda assegut ens mostra una imatge de reflexió absoluta. La Rankot Vihara Dagoba és una de les majors estupes de Sri Lanka i supera els 50 metres d'alçada, mentre que el temple de Lankatilaka sobresurt per pels seus murs de 17 metres i el seu aire de catedrals en ruïnes que hi ha a Europa encara que és un edifici budista com mostra l'enorme Buda sense cap del seu interior. Després de l'extensa (i intensa) visita de Polonnaruwa, ens dirigirem de tornada a Habarana. Sopar a l'hotel. Allotjament.

**09/08: HABARABA – DAMBULLA – MINNERIYA – HABARANA****Esmorzar - dinar - sopar**

Després d'esmorzar, visitarem el complex de coves-temptes de Dambulla, Patrimoni de la Humanitat de la Unesco. Encara que avui dia alberguen monuments budistes, es creu que ja van ser utilitzats amb fins religiosos abans de l'arribada del budisme a Sri Lanka fa més de dos mil anys. Encara que hi ha més de 80 coves a la zona, el complex més rellevant és l'impressionant Temple Daurat, que es compon de cinc coves-temple que alberguen un centenar i mig d'estàtues budistes i s'alcen a més de 150 metres sobre la plana circumdant. També hi ha estàtues de divinitats hindús i de reis singalesos. A part de les escultures, les coves són famoses per les seves pintures, que cobreixen un espai de 2000 metres quadrats i que reflecteixen escenes de la vida de Buda entre altres temes.

Abans de dinar, visitarem un centre de elaboració d'escultura en fusta típic de la zona.

Després de dinar, ens aproparem al parc nacional de Minneriya, que recorrerem amb tot terreny i podrem contemplar nombrosos animals en llibertat, entre ells un dels animals sagrats de Sri Lanka, l'elefant. Sopar a l'hotel. Allotjament.

**10/08: HABARANA – MATALE (62 km) - KANDY****Esmorzar - dinar - sopar**

Després de l'esmorzar, sortirem en direcció a Kandy. A mig camí ens aturarem a **Matale**, ciutat situada enmig d'una vall, on ens faran una demostració de cuina local i degustació, *-visitarem el jardí d'espècies, producte pel qual és famosa Sri Lanka. Se'ns ensenyaran les diferents varietats d'espècies i com són processades-*. El punt final del dia serà la ciutat de Kandy, la segona ciutat del país i una de les antigues capitals històriques.

Per aprofitar la tarda, visitarem el és el **Jardí Botànic Reial (Peradeniya)**, situat als afores, i el més gran i famós de l'illa, cobrint una extensió de 60 hectàrees. S'hi troben unes 4000 espècies de plantes, incloent orquídiess, cocoters, palmeres i inclús una gegantina figuera de Java. Sopar a l'hotel. Allotjament.

**11/08: KANDY****Esmorzar - dinar - sopar**

Començarem la visita de Kandy, que va ser la capital de l'últim regne singalès entre els segles XV i XIX, època en la que es va d'haver d'enfrontar l'arribada dels colonitzadors occidentals. La ciutat es troba en una zona muntanyosa i densament boscosa de la regió central del país, envoltada de cadenes muntanyoses i a una alçada de 500 metres sobre el nivell del mar. La ciutat sagrada de **Kandy és Patrimoni de la Humanitat** i destaquen monuments d'època real i edificis colonials del segle XIX. Entre els llocs que visitarem està el **Temple de la Dent**, del segle XV, i un dels llocs més sagrats del budisme per guardar en el seu interior una dent de Buda i és destí de peregrinació obligada per als budistes del país. En el mateix recinte ens aproparem a conèixer el Palau Reial, a l'interior hi ha el **Museu Nacional de Kandy**, que alberga objectes de l'època kandiana, i la Magual Mudawa, una sala d'audiències on en 1815 es va signar el tractat entre britànics i singalesos que posava fi al regne de Kandy i atorgava als anglesos la sobirania de l'illa. Una mica més lluny hi ha el Parc del Palau Reial, també anomenat Wales Park, que consta d'un petit turó al cor de la ciutat i al cim del qual tenen vistes del llac artificial i de bona part de la ciutat.

Al centre de Kandy es donarà temps lliure als viatgers per passejar, visitar el nucli històric i el mercat.

Després de dinar i un descans a l'hotel, assistirem al festival més important de Sri Lanka, **el Kandy Esala Perahera**, que honora la Dent de Buda i on hi ha desfilades amb elefants, vestits i danses tradicionals i que coincideix amb la nostra visita a la ciutat. Una experiència que pocs viatgers poden gaudir. Sopar a l'hotel. Allotjament.

**12/08: KANDY - NUWARAELIYA (75 km apox)****Esmorzar - dinar - sopar**

Després d'esmorzar, ens dirigirem a Nuwara Eliya seguint la famosa "ruta del te", amb uns paisatges bellíssims i les plantacions d'aspecte particular. L'anomenat 'te de Ceilan' és considerat un dels millors del món. Visitarem una plantació de te i una factoria de te, amb degustació inclosa. A més, observarem el procés de manufacturació del te. Després ens traslladarem a Nuwara Eliya, cridada la "petita Anglaterra", un centre creat pels britànics com a lloc de descans, situat en alçada en una vall al peu del Pidurutalagala, el cim de Sri Lanka. Visita de la ciutat. Sopar a l'hotel. Allotjament.

**13/08: NUWARA ELIYA - ELLA -WELLAWAYA (80 km aprox)****Esmorzar - dinar - sopar**

Després de l'esmorzar, agafarem el tren per anar a Ella en un viatge molt agradable i amb precioses vistes de les terres altes del centre de Sri Lanka. Després de veure la bretxa de Gap, amb les seves vistes espectaculars, ens dirigirem a Wellawaya, un lloc paisatgístic situat a les planes del sud del país, un cop abandonades les terres altes. Sopar a l'hotel. Allotjament.

**14/08: WELLAWAYA - WELIGAMA (150 km aprox)****Esmorzar - dinar - sopar**

Després d'esmorzar, visitarem els voltants de Wellawaya, especialment els Budes esculpits a la roca de Buduruwagala i les cataractes de Diyaluma i Udadiyaluma. Després ens dirigirem per carretera cap a la costa sud de l'illa, fins a arribar a Weligama, prop de l'antiga ciutat fortalesa de Galle. Sopar a l'hotel. Allotjament.

**15/08: WELIGAMA - GALLE - WELIGAMA****Esmorzar - dinar - sopar**

Durant aquest dia coneixerem Galle, ciutat llegendària que es vincula amb l'antiga Tharsis de la Bíblia, amb la qual comerciava el rei Salomó a la recerca d'ivori i canyella. Convertida en el port principal de Ceilan al segle XIV, va adquirir importància en els segles successius gràcies al domini portuguès i holandès. A Galle visitarem el fort d'època portuguesa, també conegut com les 'muralls de Galle', de més de 400 anys d'antiguitat, i que es troba en una petita península rocosa, envoltada pel mar en tres dels seus costats. Patrimoni de la Humanitat des de 1988, va resultar danyat amb el tsunami de 2004 però les muralls van permetre que els danys del tsunami a la ciutat fossin menors del que s'esperava. El fort va ser restaurat més tard. En el seu interior es troba el nucli urbà principal de Galle. Ens traslladarem a l'Església Reformada Holandesa i una de les esglésies més antigues del país que encara està en peu i segueix oficiant missa.

Després de dinar, els viatgers tindran un parell d'hores per visitar aquesta ciutat al seu gust, abans de tornar a l'hotel a Weligama. Sopar a l'hotel. Allotjament.

**16/08: WELIGAMA - COLOMBO - DOHA****Esmorzar - dinar**

Últim dia d'estada al país. Descans per als viatgers al matí per gaudir de l'hotel. Després de dinar i a l'hora convinguda, ens traslladarem a Colombo per anar directament a l'aeroport per prendre el vol de tornada a Barcelona. Nit a bord.

**17/08: DOHA - BARCELONA**

Arribada a mitjanit a Doha i connexió amb el vol destinació a Barcelona.

## Condicions de reserva i pagaments

### Pagaments:

1. Per a garantir les places pre-reservades caldrà fer un primer pagament a compte d'aproximadament un 10% de l'import del viatge. Tres mesos abans de la sortida, per a fer el tràmits de formalització de la reserva haurà de fer-se un ingrés fins a arribar al 40% de l'import del viatge.
2. En cas que la reserva de la plaça es faci dintre als 3 mesos abans a la data de la sortida del viatge s'haurà de realitzar directament el pagament del 40%, corresponent a la formalització de la reserva.
3. El darrer pagament (fins a arribar a l'import total del viatge) haurà de fer-se, com màxim, un mes abans de la sortida del viatge.
4. Les dates concretes de cada pagament es comunicaran directament en el seu moment a les persones que hagin reservat plaça en el viatge. Les dades bancàries són les següents:

CAIXABANK  
c /c: ES75 2100-1358-11 0200237631  
Beneficiari: MALAIKA Viatges SL

### Documentació:

1. En el moment de la formalització de la reserva haurà de lliurar-se una còpia escanejada del passaport (en cas que el viatge ho requereixi), o bé del DNI.
2. Així mateix, en aquest moment s'informarà als viatgers sobre la documentació específica, tràmits a realitzar i qualsevol altre requeriment necessari, segons el destí del viatge. Poden consultar la informació referent a recomanacions i requisits d'entrada, sanitaris i altres necessaris del país o països a visitar en las següents pàgines web y telèfons: [www.maec.es](http://www.maec.es) (Tel.: 91.379.97.00)
3. Qualsevol canvi en relació al passaport (por pèrdua, renovació...) haurà de comunicar-se a MALAIKA Viatges S.L. abans de la data d'inici del viatge.

## Condicions generals

### Regulació jurídica aplicable

Les presents condicions generals estan subjectes a la normativa turística autonòmica vigent en el lloc de celebració del contracte i, en defecte d'aquesta, al que disposa el Reial Decret Legislatiu 1/2007 i en la Llei estatal de condicions generals de contractació ( Llei 7 / 1998 , de 13 d'abril ).

La reserva d'aquest viatge suposa l'acceptació total de les presents condicions generals, que es consideren automàticament incorporades al contracte.

Les presents condicions generals obliguen a les parts, juntament amb aquelles condicions particulars que constin en la documentació facilitada per la majorista.

El contracte de viatge combinat es regeix per les clàusules contingudes en el mateix, per la fitxa tècnica del viatge que detalla el seu contingut definitiu i per les presents condicions generals.

### Organització

La realització tècnica dels viatges compresos en aquest fulletó/oferta ha estat realitzada per MALAIKA VIATGES S.L., amb domicili a Enric Granados, 114 1º 2ª B – 08008 - Barcelona, CIF : B66197823, número de llicència: GC:3373, telèfon: 9301 011 176 i correu electrònic: malaika@malaikaviatges.com o per empreses majoristes del sector que actuïn com els seus proveïdors.

### Inscripcions i reemborsaments

Quan el consumidor sol·liciti la inscripció en una determinada reserva, l'agència venedora es compromet a realitzar les gestions oportunes per a obtenir la confirmació de la mateixa d'acord amb el nombre de places disponibles i al període per al qual s'ha sol·licitat.

En el moment de la sol·licitud de la reserva, Malaika Viatges, SL, a través de l'agència venedora, podrà reclamar al consumidor la bestreta d'una suma equivalent, com a màxim, al 20 % del preu del viatge. Si es confirma la reserva, la suma entregada s'imputarà al preu del viatge. Si el consumidor retira la seva sol·licitud de reserva abans de la confirmació, se li reintegrarà la suma depositada, deduides les despeses de gestió de Malaika Viatges, SL, així com les despeses de gestió de l'agència venedora.

Un cop confirmada la reserva per part de l'agència, el consumidor haurà d'abonar un dipòsit corresponent al 40% del preu del viatge o, si s'escau, completar fins aquest import les quantitats que hagi lliurat a compte. Si el consumidor no realitza aquest pagament, l'agència li requerirà perquè l'efectui en el termini raonablement breu que li fixi. En cas de no abonar aquest import



en el termini requerit per l'agència, s'entendrà que el consumidor desisteix del viatge sol·licitat, sent-li d'aplicació les condicions previstes en l'apartat "*Dret de desistiment del consumidor*".

El pagament de la resta del preu s'efectuarà quan l'agència ofereixi l'entrega al consumidor dels títols de transport, bons de viatge o qualsevol altre document indispensable per a la correcta execució de les prestacions que formen el viatge combinat. Si el consumidor no realitza aquest pagament, l'agència li requerirà perquè l'efectuï en el termini que li fixi. Si no li fixa termini, s'entendrà que el pagament s'ha d'efectuar com a molt tard 7 dies abans de la sortida.

De no procedir al pagament del preu total en les condicions assenyalades, s'entendrà que el consumidor desisteix del viatge sol·licitat, sent-li d'aplicació les condicions previstes en l'apartat "*Dret de desistiment del consumidor*".

### **Preu**

Els preus dels viatges combinats són calculats en base als tipus de canvi, tarifes de transport, cost del carburant, taxes, nombre de participants i impostos aplicables en la data de l'edició del programa. En cas de circuits que incloguin dos o més països, el tipus de canvi pres com a referència és el del dòlar USA en la mateixa data.

El preu pot ser revisat fins 20 dies naturals abans de la data de la sortida en el cas que hi hagi variacions en el cost dels transports (inclòs el preu del carburant), en les taxes o impostos referents a determinats serveis (com els d'aterratge, embarcament o desembarcament en ports i aeroports), nombre de participants i en els tipus de canvi aplicats al viatge.

Quan l'agència de viatges es vegi obligada a modificar de manera significativa i l'alça el preu del viatge combinat per motius diferents dels expressats en el paràgraf anterior, ho ha de notificar al consumidor al més aviat (per escrit o per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la comunicació efectuada), a fi que pugui optar per acceptar el suplement o bé desistir de la reserva o del contracte (si aquest s'ha formalitzat).

### **Dret de desistiment del consumidor**

1. Si el client desisteix del viatge, després de la formalització, almenys, del dipòsit exigít per considerar ferma la reserva, haurà d'indemnitzar l'agència de viatges amb l'abonament de les despeses de gestió i les despeses d'anul·lació (ocasionats pels diferents proveïdors turístics- majoristes, companyies aèries, etc. -) i la penalització amb els terminis marcats pels propis proveïdors.
2. El consumidor no haurà d'abonar penalització si el desistiment té lloc per causa de força major.
3. Tanmateix, encara que no s'apliquin les anteriors penalitzacions (ja sigui per produir-se la cancel·lació amb anterioritat als 15 dies de la sortida -excepte condicions especials de contractació - o per causa de força major) en tots els casos, el consumidor haurà d'abonar les despeses de gestió i d'anul·lació que produeixi el desistiment.
4. El desistiment produeix efectes des del moment en que la voluntat de desistir del consumidor arriba al coneixement de l'agència majorista.
5. Conegut el desistiment, l'agència retornarà al consumidor les quantitats que hagués abonat en el termini màxim de 14 dies, deduïdes les despeses de gestió i, si s'escau, les despeses d'anul·lació justificades, i les penalitzacions.
6. Si el viatge combinat estigués subjecte a condicions econòmiques especials de contractació, com ara flets d'avions, vaixells, tarifes especials o altres anàlegs, les despeses de gestió, les despeses d'anul·lació i les penalitzacions seran els que indiqui de manera explícita l'agència.
7. Política de cancel·lació:
  - Pagament a compte NO reemborsable
    - 50% de despeses de cancel·lació entre 30 i 16 dies abans de la data del viatge.
    - 75% de despeses de cancel·lació entre 15 i 8 dies abans de la data del viatge.
    - 100% de despeses de cancel·lació a partir dels 7 dies abans de la data del viatge més despeses de gestió de l'agència organitzadora.

### **Cancel·lació del viatge per part del organitzador**

En cas que l'organitzador condioni la viabilitat d'una oferta de viatge combinat a comptar amb un mínim de participants i per no arribar aquest nombre, es produeixi la cancel·lació del viatge, l'usuari tindrà dret al total reemborsament de les quantitats anticipades, sense que pugui reclamar cap quantitat en concepte d'indemnització, sempre que l'Agència ho hagi notificat per escrit amb una antelació mínima de deu dies a la data de sortida. Tampoc podrà reclamar cap indemnització quan la cancel·lació del viatge per part de l'agència es degui a motius de força major. Són causes de força major les circumstàncies alienes a l'agència, anormals i imprevisibles, les conseqüències no haurien pogut evitar, malgrat haver actuat amb la diligència deguda.