

Viatge cultural d'autor

Uzbekistan. La ruta de la Seda

De l'1 al 10 de maig de 2020



Presentació

Qui no ha sentit a parlar mai de les mítiques caravanes que transitaven per la Ruta de la Seda entre Chang'an i Constantinoble? I és que Uzbekistan ha estat, des de temps molt remots, una terra de comerç freqüentada per agosarats comerciants que s'endinsaven en els paorosos deserts de l'Àsia Central per dur els productes de la Xina imperial fins a la Pèrsia de les Mil i Una Nits. Les principals ciutats dels país, fundades en temps dels aquemènides, van veure transcórrer pels seus animats carrers, al front d'una massa anònima de comerciants i d'àvids compradors, les principals personalitats històriques dels seus temps, cas de Cir el Gran de Pèrsia, Genguis Khan o Tamerlà, poderosos monarques que van governar sobre aquestes terres en una època de somni. Al llarg de la Ruta de la Seda es van bastir metròpolis comercials anàrquicament dotades de madrasses, mesquites rematades amb cúpules d'un intens blau turquesa i basars d'oloroses essències. Entre totes elles, destaca Samarcanda, la ciutat on Alexandre el Gran es va enamorar de la bella Roxana i on Marco Polo es va extasiar en la contemplació de la bellíssima plaça del Registan. El viatge que us oferim us retornarà a aquells temps de màgic encís al temps que visiteu les exòtiques i captivadores ciutats de la Ruta de la Seda que, de ben segur, us robaran el cor.

Durada i dates

10 dies. De l'1 al 10 de maig de 2020.

Professor acompanyant

Carles Buenacasa Pérez

Dr. en Història Antiga i Professor Agregat a la UB.

Preus

Preu per persona en habitació doble: 3.130 €

Suplement habitació individual: 540 €

Taxes: 320 €

Grup

Grup mínim de 10 persones i màxim de 15 persones.

En algun cas excepcional es pot arribar a 16 persones.



www.arqueonet.net
arqueonet@arqueonet.net
937423014 - 667013352

A la nostra web hi
trobareu altres activitats.
Consulteu-la!

Agència gestora Malaika Viatges

Allotjaments

- **KHIVÀ – Hotel Asia Khiva**
<http://asiahotels.uz/en/Asia-Khiva.html>
- **BUKHARÀ – Hotel Shakhriston**
- **SAMARCANDA – Hotel Emirkhan**
<http://www.emirhan.uz/>
- **TAIXKENT – Lotte City Hotel Tashkent Palace**
<https://www.lottehotel.com/tashkentpalace-city/ko.html>

Pla de vols

Origen-Destí	Núm.Vol.	Data	Horari (hores locals)
Barcelona – Istanbul	TK1854	1 Maig	11:35 16:05
Istanbul – Taixkent	TK 370	1 Maig	20:25 02:00
Taixkent – Istanbul	TK 369	10 Maig	08:15 11:35
Istanbul – Barcelona	TK1855	10 Maig	14:40 17:25

Serveis inclosos

- Acompanyament durant tot el viatge del guia especialista d'Arqueonet: Professor Dr. Carles Buenacasa Pérez.
- Dossier cultural en format digital entregat en pen-drive (en llengua castellana)
- Xerrada prèvia a càrrec de l'especialista d'Arqueonet.
- Xerrades temàtiques a càrrec de l'especialista d'Arqueonet realitzades durant el viatge (en llengua castellana quan la situació ho requereixi)
- Bitllets d'avió amb la companyia Turkish Airlines, Barcelona – Istanbul – Taixkent – Istanbul Barcelona, classe turista.
- Estada de 9 nits en els hotels detallats o similars, en allotjament i esmorzar.
- 8 dinars en restaurants locals (incloent te i aigua) i 9 sopars entre hotels i restaurants locals
- 2 ampolles d'aigua de 0.5 litres per persona i dia.
- Vols domèstics Taixkent-Urgench i Urgench-Bukharà.
- Bitllet de tren Bukharà-Samarcanda, amb servei addicional de transport d'equipatge apart ("suplement separate luggage transportation").
- Bitllet de tren Samarcanda- Taixkent, amb servei addicional de transport d'equipatge apart ("suplement separate luggage transportation").
- Guia de parla hispana durant tota la ruta.
- Maleters en els hotels.
- Servei d'auriculars.
- Taxa turística.
- Propines.
- Assegurança d'assistència sanitària i de cancel·lació fins a 5000 €.
- Guia i documentació de viatge.



Serveis no inclosos

- Taxes d'aeroport.
- Extres personals.
- Begudes en els àpats.
- El que es cobra per fer fotos o vídeos (en els llocs històrics)
- Cap servei no especificat en l'apartat de serveis inclosos.

Informació sobre els visats

- Tramitació mínim 30 dies abans data del viatge
- És necessari:
 - passaport amb una validesa mínima de 6 mesos a partir de la data de sortida
 - una fotografia tipus carnet
 - còpia de la reserva dels vols
 - formulari de sol·licitud de visat

Observacions

- L'itinerari està subjecte a alteracions depenent dels canvis que puguin realitzar l'aerolínia i la companyia ferroviària en els seus horaris i dies d'operació dels vols i dels trens.
- La companyia no és responsable per les condicions climàtiques durant la ruta.
- Els hotels d'Uzbekistan són molt senzills, de construccions baixes, i la majoria sense ascensor.
- La qualitat dels hotels d'Àsia Central no es correspon a la qualitat europea d'hotels.

Inscripció

Per fer la inscripció i la reserva de places cal seguir els passos indicats a continuació:

1. Preinscripció. Es pot fer per qualsevol de les següents vies:

- **Per e-mail:** enviant un missatge a l'adreça arqueonet@arqueonet.net especificant la següent informació:
 - Títol del missatge: "Viatge a Uzbekistan"
 - Dades de cada participant que s'inscriu: Nom i cognoms, e-mail i telèfon de contacte
- **A través de la pàgina web**, polsant a l'enllaç següent: http://www.arqueonet.net/cat_contacte.html. En aquest cas cal marcar l'opció "Inscripció a una activitat", emplenar les dades personals i indicar el destí del viatge a l'apartat 'Missatge'.
- **Per telèfon:** als números 937 423 014 o 667 013 352 o 695 528 467
- **Presencialment:** a Arqueonet, carrer Sepúlveda 79 de Barcelona

Les places s'adjudicaran per estricte ordre d'arribada de les sol·licituds de preinscripció.

2. Reserva: un cop feta la preinscripció ens posarem en contacte amb tots els preinscrits per tal de portar a terme els tràmits de reserva (pagaments i requeriments de documentació).



Programa detallat



DIA 1.- 1 MAIG **BARCELONA – ISTANBUL - TAIXKENT** **Agafem les maletes!**

Començarem el nostre viatge trobant-nos a l'aeroport del Prat, dues hores abans de la sortida del vol amb direcció a Istanbul, on prendrem un altre avió que, aterrarà, una mica de matinada, a **Taixkent**. Un cop arribats (a la 01:05 h), ens dirigirem vers l'hotel i descansarem una mica. Allotjament a Taixkent.

DIA 2.- 2 MAIG

TAIXKENT

Taixkent, entre la tradició i la modernitat

Després d'esmorzar, a l'hora convinguda, iniciarem la nostra visita de **Taixkent**, la capital del país. Fundada ara fa més de 2.000 anys per afavorir el comerç a l'Àsia Central, aquí acabava el monopoli xinès sobre la Ruta de la Seda i començava el dels comerciants uzbeks que, des d'allà, la transportaven fins a Pèrsia (en aquells temps, aquesta terra es deia "Sogdiana" i, per tant, aquests comerciants foren els "sogdians"). Poca cosa queda d'aquells temps remots, però, per contra, el seu recent passat soviètic es mostra en tot el seu esplendor.

Dedicarem la jornada a conèixer millor els monuments històrics de **Taixkent**, començant per la **plaça de l'imam Khasty**, a la part antiga de la ciutat, on hi ha: la **madrassa de Barak-Khana** (s. XVI), que custodia un Alcorà dels temps del líder turc Osman I (s. XIII); la **mesquita de l'imam Khasty** (s. XVI), erigida sobre la tomba d'un dels primers imams de Taixkent, científic i home de lletres; i la **madrassa de Kukeldash** (s. XVI), una de les principals construccions de la dinastia local dels Xibànides. Des d'allà, ens aproparem al **mausoleu de Kaffal-al-Shashi** (s. XVI), un famós poeta local, i al **Basar Chorsu**, el més antic i gran de la ciutat, que serà el nostre primer contacte amb els densament aromatitzats mercats d'Orient.

Després de dinar, visitarem el **Museu de les Arts Aplicades**, on hi ha uns bonics exemples de les catifes i vestits tradicionals dels uzbeks. I, a continuació, passejarem pel centre de la ciutat, concretament, per la zona del **teatre de l'Òpera** i per la **plaça de la independència (Mustaqillik)**, on hi ha el **memorial de la II Guerra Mundial**. Si el programa ho permet, també baixarem a visitar el **metro de Taixkent**, famós per l'arquitectura de les seves estacions, a imitació del metro de Moscou. Allotjament a Taixkent.

DIA 3.- 3 MAIG

TAIXKENT – URGENCH - KHIVÀ (Vol Taixkent-Urgench)

En ruta vers el nord

Un cop esmorzats, ens dirigirem vers l'aeroport per tal d'agafar un avió que ens deixarà a Urgench, des d'on ens traslladarem a **Khivà** (aprox. 50 minuts), al bell mig de la Ruta de la Seda. Dedicarem la resta de la jornada a visitar aquesta ciutat, exemple de l'arquitectura tradicional uzbeka amb els seus tovots d'argila i els seus maons esmaltats de colors verds maragda i blaus turquesa. Khivà, un museu a l'aire lliure, fou fundada al segle VI aC, tot i que va viure la seva etapa d'esplendor a l'edat mitjana, gràcies a les caravanes que travessaven la regió.

La nostra visita ens durà pels encisadors carrerons de la **ciudadella Ichon-Qala** (a la llista del patrimoni de la Unesco), totalment emmurallada. Entrarem al **palau de Kuhna Ark**, erigit al segle XII i ampliat al segle XVII. Era la residència oficial dels khans de Khivà i està decorat amb magnífiques decoracions de majòlica. Després, ens aproparem a la **madrassa de Muhammad Amin Khan** (s. XIX), la més gran d'Àsia Central, al costat del **minaret inacabat de Kalta Minor** (s. XIX), que es va construir amb el fracassat objectiu que fos el més alt de l'Àsia Central. Acabarem el nostre periple al **Mausoleu de Pahlavan Mahmud** (ss. XIV-XVIII), un guerrer molt fort i valerós que també va conrear la poesia súfi i és molt venerat a la ciutat.

La resta del dia quedarà lliure per tal de poder gaudir, al nostre aire, de les magnífiques perspectives que ofereixen les terrasses panoràmiques que circumden la ciutat. Allotjament a Khivà.



DIA 4.- 4 MAIG

KHIVÀ

Khivà, la perla del desert

En el dia d'avui, continuarem visitant la **ciutadella Ichon-Qala** de Khivà, que conté una gran quantitat d'edificis històrics interessants inclosos a la llista de patrimoni de la Unesco. Començarem les nostres visites al **palau de Tosh-Hovli**, segona residència dels khans de Khivà, construïda al segle XIX amb gran sofisticació i luxe decoratiu. Des d'allà ens adreçarem vers la **Mesquita Juma** (o del divendres), considerada com una de las més boniques i originals de l'Àsia Central. Fou construïda al segle X i resta sustentada per 212 columnes de fusta totes elles treballades de manera diferent entre si. La resta de les visites ens duren vers algunes de les madrasses més interessants de l'Uzbekistan, sobretot, la **madrassa i minaret Islam Khodzha** (ss. XI-XII), un dels símbols de la ciutat; i la **madrassa de Shergozi Khan** (s. XVIII), monarca assassinat pels esclaus que havien erigit aquesta construcció, enfurismats perquè el rei havia incomplert la seva promesa d'alliberar-los un cop conclosa l'obra. Acabarem el dia atansant-nos fins un dels **tallers artesanals**, on ens explicaran la manera de treballar la fusta, una de les especialitats de la ciutat.

Allotjament a Khivà.

DIA 5.- 5 MAIG

KHIVÀ – URGENCH – BUKHARÀ (Vol Urgench-Bukharà)

Rere les passes de Marco Polo

Després d'esmorzar, deixarem Khivà amb direcció a la nostra següent etapa dins la Ruta de la Seda: **Bukharà**, un autèntic oasi-ciutadella enmig del desert. Trasllat a l'aeroport d'Urgench per embarcar en el vol amb destinació Bukharà.

Tot depenent de l'hora d'arribada, podrem començar ja les visites de la ciutat adreçant-nos vers la **ciutadella Ark**, un turó fortificat que s'eleva al bell mig de la ciutat i que acull el complex monumental d'edificis que servien com a residència urbana dels emirs de Bukharà.

Allotjament a Bukharà.

DIA 6.- 6 MAIG

Bukharà

Bukharà, la capital dels samànides

Després d'esmorzar, iniciarem les visites del dia a la **mesquita de Bolo-Hauz** (s. XVIII), d'esveltes columnes de fusta policromada. Tot seguit, ens atansarem vers la **mesquita Kalon** (ss. XII-XV), amb el **minaret Poi-Kalon**, de 47 m d'alçada, que és un dels més alts d'Àsia Central. Molt a la vora hi ha la **madrassa Mir-i-Ab**, escola d'importants personalitats del món espiritual uzbek, que avui dia acull un petit basar. A continuació, ens endinsarem en el antic i colorit **basar de Bukharà** mentre ens dirigim vers les **madrasses d'Ulugh Beg** (s. XV) i **d'Abdul Azizkhan** (s. XVII), edificades una davant de l'altra, com passa a la majoria de les ciutats uzbeques. Des d'aquí, continuarem vers la **mesquita de Magoki Atori** (ss. X-XVII), molt interessant perquè, en l'origen, era un santuari de culte zoroastrià. Al llarg del nostre camí també ens aproparem al **complex arquitectònic Lyabi Hauz** (ss. XVI-XVII), d'excel·lents bellesa; i a la **mesquita Chor Minor** (s. XIX), amb els seus característics quatre minarets



enrajolats. Durant l'excursió, farem una pausa a la **casa de te Silk Road Spices**, per tal de provar tes amb diferents sabors (cardamom, anís, canyella, orenga i altres). Allotjament a Bukharà.

DIA 7.- 7 MAIG

BUKHARÀ – SAMARCANDA (Tren d'alta velocitat "Afrosiab")

Camí de Samarcanda

Avui, després d'esmorzar, finalitzarem les visites de Bukharà amb al **mausoleu d'Ismail Samaní** (ss. IX-X), fundador de la dinastia Samànida, un dels edificis més antics de la ciutat i una de les joies de l'arquitectura d'Àsia Central. Continuarem fent dues visites a la perifèria de la ciutat de Bukharà: en primer lloc, la **font santa Chashmai Ayub**, on hi ha el mausoleu del profeta bíblic Job (en uzbek, "Ayub"); en segon lloc, el **palau Sitora Moji Josa**, la residència d'estiu dels emirs de Bukharà, a 4 km del centre urbà.

Tot seguit, ens traslladarem en el tren d'alta velocitat "Afrosiab" fins a **Samarcanda**, la ciutat més emblemàtica de la Ruta de la Seda per la bellesa i l'exotisme de la seva arquitectura musulmana. Un cop arribats, ens dirigirem vers l'hotel i gaudirem de temps lliure per a familiaritzar-nos amb la ciutat. Allotjament a Samarcanda.

DIA 8.- 8 MAIG

SAMARCANDA

Samarcanda, la capital de Tamerlà

Dia sencer per a visitar els principals monuments de la ciutat de **Samarcanda**, la capital de l'estat fundat per Tamerlà, des d'on va dirigir les seves famoses campanyes militars que el van dur fins a les portes de Moscou. Començarem al **mausoleu de Gur Emir** (s. XV), un nét de Tamerlà mort molt jove. Allà també se suposa que es van fer sepultar Tamerlà mateix i altres membres de la seva família, com ara el seu nét Ulugh Beg. No obstant, la imatge més famosa de Samarcanda és l'espectacular **plaça del Registan**, on hi ha la **madrassa Tillya-Kari** (s. XVII); la **madrassa d'Ulugh Beg** (s. XV), la universitat més important d'Àsia Central; i la **madrassa Shir-Dor** (s. XX), amb una decoració que mostra la gran influència de les formes artístiques iranians.

Proseguirem coneixent aquesta mítica ciutat visitant la **mesquita Bibi-Khanum** (s. XV), una de les més grans del món islàmic amb els seus 35 m d'alçada, dedicada a l'esposa favorita de Tamerlà; i tindrem temps lliure al **basar Siob**, situat a curta distància. Acabarem el dia al magnífic **conjunt funerari de Shakhi-Zhinda** (ss. XI-XV), dels monuments més impactants del nostre viatge, amb els seus quaranta-quatre mausoleus decorats amb diverses tonalitats de blau turquesa i verd maragda.

Allotjament a Samarcanda. Aquesta nit podrem degustar el famós "plov" de Bukharà, el plat més típic de la gastronomia uzbeka.

DIA 9.- 9 MAIG

SAMARCANDA – TAIXKENT (Tren d'alta velocitat "Afrosiab")

Samarcanda, la primera fàbrica àrab de paper

En el nostre darrer dia de visites a Samarcanda, continuarem familiaritzant-nos amb els fascinants monuments històrics d'aquesta ciutat. Començarem a l'**observatori astronòmic d'Ulugh Beg**, que conserva el traçat d'una de les meridianes dissenyades per aquest científic tan poc conegut a Occident, però que va treballar amb una extraordinària precisió. Des d'aquí, ens dirigirem vers les **ruïnes d'Afrasiab**, que són les restes de la ciutat antiga de Samarcanda (en aquells dies es deia "Maracanda");



ss. VII-VI aC), capital de la Sogdiana, on Alexandre el Gran es va enamorar perdudament de la bellíssima Roxana. Al **museu arqueològic** hi ha unes pintures mil·lenàries que mostren escenes de la vida comercial i política dels sogdians antics. A continuació, visitarem la **tomba de Daniel** (s. XII), que és un lloc de peregrinació tant per a musulmans com per a cristians i que, segons diuen, cada any "creix" una mica. Per acabar, ens aproparem a una **fàbrica de paper de seda** que encara segueix els procediments del primer taller paperer que es va instal·lar a Samarcanda al segle VIII dC un cop que els àrabs van descobrir la tècnica secreta dels xinesos per a la seva confecció.

Un cop acabades aquestes visites, ens dirigirem vers l'estació per agafar el tren d'alta velocitat "Afrosiab" i dirigir-nos vers Taixkent.

Allotjament a Taixkent.

DIA 10.- 10 MAIG

TAIXKENT – ISTAMBUL - BARCELONA

Cap a casa!

A l'hora prevista, trasllat fins a l'aeroport de Taixkent per a iniciar el retorn vers Barcelona.

Fi del viatge i dels nostres serveis.

Condicions generals del viatge

Regulació jurídica aplicable

Les presents condicions generals estan subjectes a la normativa turística autonòmica vigent en el lloc de celebració del contracte i, en defecte d'aquesta, al que disposa el Reial Decret Legislatiu 1/2007 i en la Llei estatal de condicions generals de contractació (Llei 7 / 1998, de 13 d'abril).

La reserva de qualsevol dels viatges inclosos en aquest fullet, suposa l'acceptació total de les presents condicions generals, que es consideren automàticament incorporades al contracte.

Les presents condicions generals obliguen a les parts, juntament amb aquelles condicions particulars que constin en la documentació facilitada per la majorista.

El contracte de viatge combinat es regeix per les clàusules contingudes en el mateix, per la fitxa tècnica del viatge que detalla el seu contingut definitiu i per les presents condicions generals.

Organització

La realització tècnica dels viatges compresos en aquest fullet / oferta ha estat realitzada per MALAIKA VIATGES S.L., amb domicili a Enric Granados, 114 1º 2ª B – 08008 - Barcelona, CIF : B66197823, número de llicència : GC:3373, telèfon : 9301 011 176 i correu electrònic : malaika@malaikaviatges.com o per empreses majoristes del sector que actuïn com els seus proveïdors.

Inscripcions i reemborsaments

* Quan el consumidor sol·liciti la inscripció en una determinada reserva, l'agència venedora es compromet a realitzar les gestions oportunes per a obtenir la confirmació de la mateixa d'acord amb el nombre de places disponibles i al període per al qual s'ha sol·licitat.

* En el moment de la sol·licitud de la reserva, Malaika Viatges, SL, a través de l'agència venedora, podrà reclamar al consumidor la bestreta d'una suma equivalent, com a màxim, al 20 % del preu del viatge la reserva del qual sol·licita. Si es confirma la reserva, la suma entregada s'imputarà al preu del viatge. Si el consumidor retira la seva sol·licitud de reserva abans de la confirmació, se li reintegrarà la suma dipositada, deduïdes, les despeses de gestió de Malaika Viatges, SL, (50 € per persona), així com les despeses de gestió de l'agència venedora.

* Un cop confirmada la reserva per part de l'agència, el consumidor haurà d'abonar un dipòsit corresponent al 40 % del preu del viatge o, si s'escau, completar fins aquest import les quantitats que hagi lliurat a compte. Si el consumidor no realitza aquest pagament, l'agència li requerirà perquè l'efectuï en el termini raonablement breu que li fixi. En cas de no abonar aquest import en el termini requerit per l'agència, s'entendrà que el consumidor desisteix del viatge sol·licitat, sent-li d'aplicació les condicions previstes en l'apartat "Dret de desistiment del consumidor".



www.arqueonet.net
arqueonet@arqueonet.net
937423014 - 667013352

A la nostra web hi
trobareu altres activitats.
Consulteu-la!

* El pagament de la resta del preu s'efectuarà quan l'agència ofereixi l'entrega al consumidor dels títols de transport , bons de viatge o qualsevol altre document indispensable per a la correcta execució de les prestacions que formen el viatge combinat . Si el consumidor no realitza aquest pagament , l'agència li requerirà perquè l'efectuï en el termini que li fixi . Si no li fixa termini , s'entendrà que el pagament s'ha d'efectuar com a molt tard 7 dies abans de la sortida .

De no procedir al pagament del preu total en les condicions assenyalades , s'entendrà que el consumidor desisteix del viatge sol·licitat , sent-li d'aplicació les condicions previstes en l'apartat " *Dret de desistiment del consumidor* " .

Preu

Els preus dels viatges combinat són calculats en base als tipus de canvi , tarifes de transport , cost del carburant, taxes, nombre de participants i impostos aplicables en la data de l'edició del programa. En cas de circuits que incloguin dos o més països , el tipus de canvi pres com a referència és el del dòlar USA en la mateixa data .

El preu pot ser revisat fins 20 dies naturals abans de la data de la sortida en el cas que hi hagi variacions en el cost dels transports (inclòs el preu del carburant), en les taxes o impostos referents a determinats serveis (com els d'aterratge , embarcament o desembarcament en ports i aeroports), nombre de participants i en els tipus de canvi aplicats al viatge .

Quan l'agència de viatges es vegi obligada a modificar de manera significativa i l'alça el preu del viatge combinat per motius diferents dels expressats en el paràgraf anterior , ho ha de notificar al consumidor al més aviat (per escrit o per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la comunicació efectuada), a fi que pugui optar per acceptar el suplement o bé desistir de la reserva o del contracte (si aquest s'ha formalitzat) .

Dret de desistiment del consumidor

1.- Si el client desisteix del viatge, després de la formalització, almenys, del dipòsit exigint per considerar ferma la reserva , haurà d'indemnitzar l'agència de viatges amb l'abonament de les despeses de gestió (aquesta agència cobra 50€ de despeses de gestió per persona), les despeses d'anul·lació (ocasionats als diferents proveïdors turístics- majoristes, companyies aèries, etc . -) i una penalització consistent en el 5 % de l'import total del viatge si l'anul·lació es produeix entre els 15 i els 11 dies naturals anteriors a la data d'inici del viatge el 15 % si es produeix entre els 10 i 3 dies naturals, en el 25 % si es desisteix en les 48 hores anteriors i en el 100 % si no es presenta a la hora prevista per a la sortida.

2 . El consumidor no haurà d'abonar penalització si el desistiment té lloc per causa de força major . A aquests efectes , es considerarà causa de força major la mort , l'accident o malaltia greu i sobrevinguda del consumidor o d'alguna de les persones amb qui convisqui que li impedeixi participar en el viatge .

3. Tanmateix , encara que no s'apliquin les anteriors penalitzacions (ja sigui per produir-se la cancel·lació amb anterioritat als 15 dies de la sortida -excepte condicions especials de contractació - o per causa de força major) en tots els casos, el consumidor haurà d'abonar les despeses de gestió i d'anul·lació que produeixi el desistiment .

4. El desistiment produeix efectes des del moment en que la voluntat de desistir del consumidor arriba al coneixement de l'agència majorista .

5. Conegut el desistiment , l'agència retornarà al consumidor les quantitats que hagués abonat en el termini màxim d'un mes , deduïdes les despeses de gestió i , si s'escau , les despeses d'anul·lació justificades , i les penalitzacions .

6. Si el viatge combinat estigués subjecte a condicions econòmiques especials de contractació, com ara fleta d'avions , vaixells, tarifes especials o altres anàlegs , les despeses de gestió , les despeses d'anul·lació i les penalitzacions seran els que indiqui de manera explícita l'agència.

Cancel·lació del viatge per part del organitzador

En cas que l'organitzador condicioni la viabilitat d'una oferta de viatge combinat a comptar amb un mínim de participants i per no arribar aquest nombre, es produeixi la cancel·lació del viatge, l'usuari tindrà dret al total reemborsament de les quantitats anticipades, sense que pugui reclamar cap quantitat en concepte d'indemnització, sempre que l'Agència ho hagi notificat per escrit amb una antelació mínima de deu dies a la data de sortida . Tampoc podrà reclamar cap indemnització , quan la cancel·lació del viatge per part de l'agència es degui a motius de força major . Són causes de força major les circumstàncies alienes a l'agència , anormals i imprevisibles, les conseqüències no haurien pogut evitar , malgrat haver actuat amb la diligència deguda .

*Poden consultar la informació referent a recomanacions i requisits d'entrada, sanitaris i altres necessaris del país o països a visitar en las següents pàgines web y telèfons: www.maec.es (Tel.: 91.379.97.00) y www.msc.es (Tel.: 901.400.100).



www.arqueonet.net
arqueonet@arqueonet.net
937423014 - 667013352

A la nostra web hi
trobareu altres activitats.
Consulteu-la!